



Министерство образования  
и науки Пермского края



# ВНЕДРЕНИЕ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ МОДЕЛИ В ШКОЛЕ: ОПЫТ ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПЕРМЬ, 2020

Министерство образования и науки Пермского края

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР»»

# ВНЕДРЕНИЕ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ МОДЕЛИ В ШКОЛЕ: ОПЫТ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Пермь, 2020

А. Бизяев, Н. Емельянова, Е. Селенина «Как внедрить антибуллинговую модель в школу. Опыт и практика Пермского края». Под редакцией В.Кожарской, генерального директора АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР». — Пермь, 2020. — 72 с.

Сборник материалов «Как внедрить антибуллинговую модель в школу. Опыт и практика Пермского края» адресован руководителям и педагогам СОШ и СПО, специалистам и добровольцам СО НКО, а также представителям родительской общественности, вовлечённым в деятельность по снижению рисков деструктивного поведения детей и выстраиванию безопасной среды в школе.

Материалы, включённые в сборник, разработаны и апробированы в рамках деятельности АНО ДПО «Институт социальных услуг «ВЕКТОР» по внедрению Модели профилактики школьной травли и созданию безопасной среды в образовательных организациях Пермского края.

Сборник заинтересует всех, кого волнует безопасность детей в школах, кто интересуется новыми воспитательными подходами в образовании, тем, кто хочет «перейти от слов к делу» и создать в образовательном пространстве условия, которые обеспечивают право каждого ребенка идти в школу без страха, быть принятым, ощущать свое личное достоинство и уникальность, развиваться и учиться в собственном темпе, получать качественные знания и социальные навыки для уверенного, успешного, безопасного старта в большую жизнь.

Сборник предназначен для директоров, завучей и других администраторов педагогов школ и колледжей, психологов, социальных педагогов и специалистов по социальной работе сотрудников и добровольцев СО НКО. Материалы сборника могут быть использованы для профилактической и воспитательной работы для снижения рисков возникновения буллинга и деструктивной активности детей.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>Часть I. Модель противодействия школьной травле. Самое главное</b> .....	6
<b>Часть II. Основные направления деятельности в рамках Модели</b> .....	8
<b>Часть III. Основные этапы и уровни развития Модели</b> .....	20
<b>Приложения</b> .....	39
<b>Приложение 1. Основные мифы о буллинге и как их развеять</b> .....	39
<b>Приложение 2. Что такое травля в школе? Виды буллинга</b> .....	41
<b>Приложение 3. Конфликт и травля: основные различия</b> .....	43
<b>Приложение 4. Ролевая модель буллинга в классе</b> .....	44
<b>Приложения 5. Как создать позитивную поддерживающую среду в классе? Рекомендации классному руководителю</b> .....	44
<b>Приложение 6. План классного часа «Скажи травле и жестокости нет!». Пример профилактического мероприятия, направленного на решение задачи предотвращения буллинга в классе (специфическая профилактика)</b> .....	46
<b>Приложение 7. Техника личной безопасности. Рекомендации по профилактике профессионального выгорания учителей</b> .....	50
<b>Приложение 8. Примерный практический инструментарий для диагностики и монито- ринга поддерживающей среды</b> .....	51
<b>Приложение 9. Пример школьного понятийного антибуллингового словаря</b> .....	60
<b>Приложение 10. Пример локальных документов, закрепляющих деятельность школы по противодействию буллингу</b> .....	62

## ВВЕДЕНИЕ

Данная книга - обобщение опыта, попытка предельно точно и ясно описать алгоритмы действий всех субъектов образовательного воспитательного процессов. Чтение потребует усилий и, возможно, нескольких подходов к материалам. Это естественная часть процесса описания инновационного опыта: часть практик уже сложилась и апробирована разными специалистами образовательных организаций Пермского края, а часть еще предстоит разработать и протестировать.

Возможно, для облегчения понимания сути стоит обратить внимание на следующие моменты: учителю будет полезен весь сборник, но более практические и прикладные моменты представлены во второй части и в Приложениях. Представителям администрации школ, а также специалистам отделов образований, субъектов профилактики и других сотрудничающих со школами структур, может быть полезно более детальное изучение первой и третьей частей. Возможно, книга заинтересует активных родителей, способных включаться в школьную жизнь и помогать педагогам в организации безопасной среды.

Проблема школьной травли до сих пор не получила полноценного осмысления и признания как в профессиональном сообществе, так и в обществе в целом. При этом у государства есть обязательства, связанные с обеспечением безопасной среды в образовательных организациях. В соответствии с рекомендациями Совета при Президенте при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека РФ ([http://rapsinews.ru/human\\_rights\\_protection\\_news/20180926/288102290.html](http://rapsinews.ru/human_rights_protection_news/20180926/288102290.html)) Министерству просвещения необходимо выработать эффективные меры по решению острой социальной проблемы буллинга (школьной травли).

За последнее 10 лет силами НКО и экспертов-психологов разработано множество антибуллинговых программ. Но, к сожалению, они трудно входят в жизнь системы образования. Одна из причин - недостаток кадровых и временных ресурсов школы, необходимых для их реализации. Порой нет отработанных механизмов продвижения и масштабирования ценного практического опыта. По сути, до последнего времени мы имели единичные прецеденты, когда в школе налажена стабильная системная работа по противодействию буллингу с задействованием всех участников образовательного процесса: педагогов и персонала школы, учеников, родителей. Как правило, профилактические мероприятия в школах носят бессистемный характер, а ответственность за обеспечение безопасности и детей делегируется отдельным сотрудникам. Безопасная среда часто трактуется разными специалистами исключительно в контексте физической безопасности. При этом, как правило, не учитывается контекст внутришкольных отношений между участниками образовательного процесса, а также условия, в которых работают педагоги. Педагоги и администраторы перегружены, «выгорают», слабо ориентированы в вопросах ненасильственных способов общения, поэтому сами могут неосознанно спровоцировать травлю. Находясь в такой ситуации, люди утрачивают критичность к себе и другим. Следствие: многие из них воспринимают травлю как «норму» или считают проблему «нерешаемой». В 2020 году ситуация в образовании усугубилось в связи с пандемией.

С 2014 года команда АНО ДПО «Институт социальных услуг «ВЕКТОР» последовательно реализует при поддержке Министерства образования и науки Пермского края **продолженный проект по разработке и внедрению моделей профилактики школьного насилия в пилотных образовательных организациях**. За это время в работу по профилактике буллинга нам удалось вовлечь 77 школ Пермского края. Наша деятельность с самого начала заключалась в выстраивании системы сопровождения пилотных школ, которое включает: подбор школ; обучение педагогических коллективов и создание школьных антибуллинговых команд; внедрение алгоритмов реагирования на случаи буллинга в

школе; совместное проектирование профилактических мероприятий и программ, которые могут быть реализованы педагогическим коллективом школы в партнерстве с другими организациями; сопровождение школьных команд в процессе внедрения элементов модели в систему воспитательной работы школы.

В работе с насилием трудно действовать в одиночку. Поэтому мы стремимся развивать технологии командного взаимодействия специалистов, позволяющие выстраивать сильные межсекторные и межрегиональные горизонтальные связи в профессиональном и экспертном сообществе для совместного создания и продвижения наиболее эффективных подходов в профилактике буллинга.

Реализуется партнерская открытая образовательная программа с целью формирования у руководителей, педагогов и специалистов компетенций, необходимых для реализации Модели. Отрабатывается технология работы НКО по сопровождению изменений в школах с привлечением сил сообщества. Так мы стремимся создать работающие механизмы объединения ресурсов негосударственных и государственных поставщиков профилактических услуг для эффективной организации противодействия буллингу.

Мы благодарим всех наших партнеров: команды пилотных школ, Министерство образования и науки Пермского края, институт Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае за многолетнюю поддержку наших инициатив по внедрению моделей профилактики буллинга. Отдельная благодарность программному директору АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР» Галине Романовской за соавторство и методическую помощь в разработке антибуллинговой Модели. Наше сотрудничество – залог стабильности проводимых изменений по защите детей. В этом сила межсекторной пермской команды!

Коллеги, друзья! Надеемся, что наше партнерство позволит создать надёжный механизм защиты детей от травли и будет содействовать важным преобразованиям в школах России.

## Часть I

### МОДЕЛЬ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛЕ. САМОЕ ГЛАВНОЕ

Суть буллинга понимается нами как *социальный феномен, присущий всем народам и существовавший во все времена*. Мы согласны с определением Д. Олвеуса, что «буллинг является преднамеренным, повторяющимся агрессивным поведением, базирующемся на неравенстве социальной власти или физической силы» (Olweus, 1993a). Проще говоря, буллинг или травля – это намеренное, систематическое причинение вреда менее защищенным и уязвимым членам группы ради собственного удовлетворения, повышения статуса и личной выгоды. Это простейшая естественная в своей примитивности динамика самоструктурирования детской группы и той среды, где эта группа функционирует. Если детей не воспитывать, педагогически не организовывать образовательное пространство и осознанно не управлять детской группой, то она превращается в стаю, со всеми свойственными стае особенностями групповой динамики. В такой группе власть захватывают агрессивные «доминирующие лидеры», им помогают не менее агрессивные «приспешники». Они объединяются, начинают “дружить” против более слабых (слабого) участников группы, травя их на глазах остальных участников коллектива, которые не вмешиваются, потому что, с одной стороны, некому показать, что такое отношение недопустимо, с другой, боятся оказаться на месте того, кого травят. Таким образом, устанавливаются нормы насильственного поведения в группе.

Причины буллинга кроются в средовых, системных и ценностных характеристиках детской группы, будь то класс, школьный коллектив, спортивная секция или иное детское сообщество и, практически, не зависят от личностных качеств индивида. Буллинг является порождением и одновременно продолжением авторитарных способов управления и притеснения в сообществе в целом. Мы считаем, что чем меньше в детской среде культуры, уважения к личности ребенка, признания ее уникальности и неприкосновенности, тем больше там агрессии, насилия, нарушения прав, а значит - буллинга.

Исходя из этого, мы верим в пользу просвещения, в поддержку учителей, как основных ответственных организаторов и компетентных хранителей безопасного, принимающего, педагогически выверенного и целенаправленно поддерживаемого пространства для детей и с их участием.

Мы уверены, что буллинг – проблема общая. Поэтому чем больше и активнее местное сообщество и бизнес вовлекаются в противодействие буллингу в конкретных школах сейчас, тем безопаснее, спокойнее, успешнее и благополучнее будет жизнь этого сообщества в дальнейшем. Общество будут пополнять не травмированные выпускники с комплексом «выученной беспомощности» или агрессоры, считающие, что все можно решить силой, а самодостаточные, уверенные в себе, принимающие жизнь во всем ее разнообразии и осознающие свое достоинство, молодые люди. Поэтому мы привлекаем к участию в наших программах противодействия буллингу представителей НКО, местного бизнеса и широкую общественность в лице родительских сообществ, инициативных групп, и просто обычных граждан, кому не нравится, когда дети травят слабых в школах и во дворах.

Осознавая, что буллинг - неизбежный компонент реальности школьной жизни, мы объединили специалистов из разных регионов и начали создавать антибуллинговую Модель. Говоря о нашем опыте создания пермской антибуллинговой Модели, можно отметить следующие ключевые моменты:

- **Комплексность.** Мы выстраиваем антибуллинговую деятельность школы, как комплексную, предполагающую работу со всеми участниками образовательного процесса (дети, педагоги, родители). Считаем, что в этом процессе ключевая фигура – педагог, непосредственно работающий с детьми. Как и многие, мы начинали свою деятельность

в качестве внешних специалистов, которым школа позволяла «поработать с трудными классами». У нас был опыт работы «приходящих» психологов. Но мы быстро поняли, что это малоэффективно. Основную работу по профилактике буллинга и мониторингу риска его возникновения должен выполнять классный руководитель. Наша задача подготовить и сопровождать учителя в ходе антибуллинговой работы. Мы так же пришли к выводу, что необходимо выстраивание горизонтальных связей внутри педагогического коллектива в рамках консилиумов по проблеме травли и создания антибуллинговых команд. Это создает своеобразную инфраструктуру внутри школы и дает возможность педагогам поддерживать друг друга, что необходимо в работе по противодействию насилию.

- **Межсекторность.** Наш опыт показал, что одна из причин трудностей в решении проблемы школьной травли - отсутствии эффективных механизмов объединения ресурсов государственных организаций, СО НКО и родительского сообщества, по созданию поддерживающей безопасной среды на общешкольном и межсекторном уровнях. Поэтому мы изначально развиваем антибуллинговую Модель как межсекторную. Так в нашу краевую Модель входит организация экстренной психологической дистантной помощи службой Детского телефона доверия (далее ДТД), всем участникам в ситуации буллинга. С этой целью разработаны «Алгоритмы помощи детям и взрослым в ситуации буллинга», обучена команда телефонных консультантов краевого ДТД «Перемена Плюс», работающего под единым общероссийским номером 8 800 2000 122. Проводятся ежегодные целевые рекламные кампании ДТД. Таким образом дети, родители и специалисты узнают о возможности помощи и получают ее в любое время безвозмездно и анонимно.

**Системная** антибуллинговая работа подразумевает организацию безопасности детей во всех сферах их жизнедеятельности: социальной, психологической, физиологической, учебно-познавательной, досуговой и на всем континууме получения общего среднего образования. Конечно, для организации такой системной работы нужна координация, для этого в школе должна быть создана антибуллинговая команда (далее команда-А), сопровождающая процессы, связанные с формированием безопасной среды и способная противостоять случаям травли.

#### **Задачи и функции антибуллинговой команды:**

- Объединяет школьных специалистов для решения задач создания поддерживающей безопасной среды в школе.
- Проводит в школьную жизнь культуру ненасильственной коммуникации, обращения за поддержкой, сотрудничества (ценностно образующая функция).
- Иницирует и планирует действия по созданию поддерживающей среды.
- Транслирует знания о буллинге, подходах и способах работы с травлей в школе.
- Координирует проведение профилактических мероприятий для детей и взрослых (также координирует и отслеживает необходимость привлечения сторонних специалистов - напр., запрос на супервизию случая, организацию поддерживающих встреч для педагогов/коллектива и пр.).
- Принимает сигналы о случаях.
- Организует рабочую группу для работы с конкретным случаем: формируют план действий, ведут случай и пр.
- Оказывает и организует поддержку детям, семье и педагогам, задетым буллингом.

Команда-А поддерживает связь с ресурсным центром (в нашем случае - АНО ДПО «Институт социальных услуг «ВЕКТОР»), который координирует ее работу и включает в краевое межсекторное объединение.

Антибуллинговый пресс-центр обеспечивает школы информацией, проверенными данными в рамках антибуллинговых исследований, а школьная команда-А доводит эту информацию адресно до тех, кто в ней нуждается, перерабатывает ее в рамках конкретных мероприятий для своих школ.

Мы считаем, что антибуллинговая работа в школе должна была долгосрочной, эффективной и не должна зависеть от конкретных, пусть очень увлеченных и талантливых личностей. Поэтому вместе со школьными командами мы создаем внутри школ инфраструктуру в виде нормативно закрепленных правил и алгоритмов, механизмов координации поддержки и оценки антибуллинговой деятельности.

## **Часть II**

### **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ МОДЕЛИ**

Модель включает четыре основных направления деятельности:

- информирование/просвещение
- профилактика
- оказание помощи в ситуации буллинга
- мониторинг эффективности антибуллинговых мероприятий

#### **ПРОСВЕЩЕНИЕ**

Первым и важнейшим направлением деятельности в рамках Модели является просвещение. **Просвещение** - системная деятельность специалистов, нацеленная на информирование, мотивирование, привлечение участников образовательного процесса к активному противодействию буллингу.

Итогом просветительской работы является сформированная устойчивая и сознательная позиция неприятия любых проявлений буллинга, а также уверенная мотивация на противодействие школьной травли. В рамках Модели понятия «просвещение» и «информирование» используются как взаимозаменяемые синонимы, так как это направление антибуллинговой деятельности подразумевает и процесс, и результат передачи знаний, сведений и статистических данных о буллинге. А также о его формах, факторах, участниках, признаках, последствиях, воздействиях и о многом другом, что сможет в итоге создать информированное сообщество участников образовательного процесса, способных не допустить возникновения буллинга и обеспечить в школе безопасную, принимающую среду для всех учащихся. По нашему мнению, просвещение – это сложный, непрерывный процесс, сопровождающий подготовку к внедрению модели, само внедрение и последующие развитие модели противодействия буллингу. Процесс, в который вовлекаются все: учителя, ученики, администрация и технических персонал школы. Просвещение не может быть сведено к отдельным акциям, время от времени проводимым в школе.

**Обращаем внимание:** целью просвещения является формирование у детей и взрослых таких личностных установок, которые не позволяют принимать, терпеть или игнорировать любую форму травли или буллинга. Причем формировать их надо всеми возможными

средствами – вербальными и невербальными, медийными и адресными, даже самой организацией школьного пространства, дружественного ко всем детям, независимо от возможностей их здоровья или социального статуса. Просвещение, по сути своей, должно быть направлено на помощь в осознании личностного достоинства и его неприкосновенности.

Целенаправленное или косвенное просвещение о преимуществах ненасильственного взаимодействия и ценности личности идет постоянно: во время уроков по любой дисциплине и во внеурочной деятельности.

Таким образом можно выделить два уровня просвещения в рамках Модели. Оно может быть **общим** и **специфическим**. **Общее просвещение** – про ценности, личность, самоидентичность и самоконтроль. **Специфическое** – непосредственно про буллинг: что это за явление? Как его отличить от других проявлений детского поведения? Как распознавать? На какие мифы не поддаваться? Что делать в ситуации обнаружения буллинга? и т.д. Ответы на эти вопросы можно получить, ознакомившись информацией приведенной в приложениях (приложения 1- 5).

Травля (как следствие дефицита конструктивных социальных навыков детской группе) развивается и закрепляется там, где окружающие взрослые её игнорируют и не реагируют на проявления буллинга. Поэтому наиболее важная часть общего просвещения - это демонстрация учителем уважения к каждому ребенку в классе, принятия его как уникального, достойного и неприкосновенного. Кто как не учитель может помочь ребенку понять на что он способен, поддержит, научит и защитит, покажет, как различать конфликт от травли, безобидную шутку от сплетен и интриг.

Когда учитель не стремится увидеть в каждом ребенке отдельную уникальную личность, когда класс обезличивается, когда учитель управляет классом с авторитарных позиций, когда кругом крик, критика, угрозы – буллинг непременно возникнет и укрепится. Изменить ситуацию помогает просветительская деятельность, направленная на каждую группу участников образовательного процесса - на детей, педагогов, технический персонал и администрацию. Формы и методы деятельности по просвещению педагогов варьируются от бесед и круглых столов с разбором примеров с предоставлением конкретных случаев, изменивших климат в классе, поведение детей и работу педагога, - до обзоров лучших отечественных и зарубежных практик.

Просвещение учеников является приоритетом не только для классного руководителя, но и для каждого педагога, работающего с классом. Учитель является инструментом просветительской деятельности. Ежедневно дети видят и оценивают поведение учителя. Это формирующий пример! Отношение учителя к персоналу, к коллегам, к ним самим и к отдельным ученикам моделирует отношение детей между собой. Повседневные разъяснения и комментарии, которые делает учитель по ходу урока или во время внеклассной работы бывают порой важнее какого-то мероприятия. Конечно, кроме общего влияния личности учителя на ученика, есть и подготовленная целенаправленная просветительская деятельность, разработанная под потребности детей и с учетом возрастных норм.

Для **младшей возрастной группы** всегда хорошо работают недирективные методы просвещения - разбор книг, фильмов, мультфильмов, даже популярных роликов. Здесь важно правильно расставить акценты на разборе поведения героев, их ценностей и убеждений.

Для **среднего и старшего звена** возможна деятельность по самостоятельному поиску информации о вреде травли и недопустимости буллинга. Для старших подростков возможны брейн ринги по вопросам защиты прав детей и конкретных людей, дискуссии, где развенчиваются популярные, но вредоносные молодежные мифы о «пользе и выгоде травли», конкурсы рассказов, эссе, репортажей и других творческих работ. А за пределами класса/школы может быть организована работа пресс-центра. Выпуск газеты или ведение страни-

цы в соцсети - условия, позволяющие учащимся самостоятельно осмысливать проблемы и формировать запросы для усовершенствования собственных коммуникативных и иных компетенций. Главное здесь – инициатива и вовлеченность самих учащихся в проектирование антибуллинговых мероприятий.

Пресс-центр как просветительская и образовательная практика может быть эффективен в нескольких проявлениях. Во-первых, создавая школьный пресс-центр, образовательная организация получает огромное поле для всевозможных практик: создание и продвижение актуального контента, осмысление школьниками актуальных для них социальных и иных проблем, консультирование и поддержка по принципу «равный – равному», вовлечение детей в освоение азов современных профессий (от журналиста до специалиста по связям с общественностью). Во-вторых, работающий пресс-центр создает в школе информационное пространство, где есть место для честного разговора о сложных проблемах и поиска способов их решений. Тема буллинга, периодически освещаемая школьными СМИ или иными информационными каналами, обеспечивает всех участников образовательного процесса первичной и очень важной информацией о том, что такое школьная травля, как распознавать и преодолевать подобные ситуации. Пресс-центр информирует. Пресс-центр дает возможность высказаться различным специалистам, учащимся, родителям. Пресс-центр аккумулирует различный опыт, что позволяет обеспечивать более качественное информирование как детей, так и взрослых.

**Существуют также специфические задачи просвещения в отношении отдельных групп участников образовательного процесса:**

- ПЕДАГОГИ – формирование мотивации, укрепление, а иногда и коррекция профессиональной позиции и ценностных установок педагогов школы для того, чтобы они сознательно могли участвовать в создании и сохранении безопасной, комфортной образовательной среды. Верно подобранная и правильно поданная информация о сути буллинга, его непосредственной вреде для всех детей в классе, не только для пострадавшего, о пагубных последствиях в будущем для тех кто в нем участвовал, даже косвенно в качестве свидетеля. Развенчание мифов и неконструктивных установок по отношению к травле.
- АДМИНИСТРАТОРЫ - мотивирование администрации на объединение усилий школы с другими образовательными учреждениями, органами управления образованием и специалистами СО НКО для консолидации ресурсов, сотрудничества и взаимоподдержки для повсеместной реализации Модели противодействия буллингу. Мотивирование администраторов выстраивать взаимодействие с учителями с поддерживающих позиций и целенаправленно уделять внимание профилактике эмоционального выгорания педагогического коллектива.
- ШКОЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ - повышение уровня осведомлённости непедagogических сотрудников и технического персонала школы по вопросам ненасильственного воспитания и взаимодействия с детьми и подростками, понимания буллинга как вида насилия. Актуализация и поддержание проактивной позиции по отношению к воспитательным процессам в школе (важность равнодушия, готовность вмешиваться в наблюдаемое насилие, передавать сигналы о буллинге учителям, администрации).
- РОДИТЕЛИ - помощь родителям обучающихся в осознании взаимосвязи ненасильственного воспитания и обучения детей с последующим формированием у них социальной успешности, способностей к сотрудничеству и укреплением стрессоустойчивости и жизнестойкости.
- УЧАЩИЕСЯ - распространение в доступном популярном виде сведений по вопросам

распознавания насильственных форм общения, в том числе признаков и разновидностей буллинга в детской и подростковой среде.

### **Н.В Самое важное в антибуллинговом просвещении**

*Просвещение направлено, прежде всего, на взрослых, а через них на детей, и имеет целью сформировать и поддерживать сознательную позицию взрослого, не допускающего ни при каких обстоятельствах насильственные меры взаимодействия.*

*Просвещая и информируя, важно распределить роли и понять кто, когда, кому и что будет говорить; определить объем и меру ответственности специалистов. Имеет смысл разделить силы таким образом, чтобы работа по осмыслению способов предотвращения травли велась как на территории школы, так и за ее пределами – в семьях, в кружках и секциях, в учреждениях культуры и иных местах, где бывают дети. Именно поэтому при разработке и реализации Модели большое внимание уделялось объединению усилий очень разных специалистов.*

*Важно понимать, что просвещение проводится без обвинений, критики и поиска виноватого для наказания. Принципиально важно, чтобы информационные мероприятия решали просветительские задачи вместе с задачами поддержки, мотивирования, воодушевления родителей и специалистов, не допуская запугивания.*

### **ПРОФИЛАКТИКА**

Если просвещение - это уровень формирования знаний, накопления сведений, развитие мотивации на активное противодействие буллингу, то **профилактика** – это уровень действий, формирование навыков, освоение деятельных, практических приемов, позволяющих создать условия образовательного процесса, при которых риск возникновения буллинга сведен к нулю. На этом этапе происходит специализированное обучение педагогов, обмен опытом между ними, и внедрение практических навыков в учебную и внеучебную деятельность учителя и учеников.

#### **Основными направлениями профилактики в рамках Модели являются:**

- обучение педагогов, специалистов и персонал школы антибуллинговым навыкам (подробнее - в части №3);
- профессиональная поддержка педагогов (регулярные супервизии, профилактика эмоционального выгорания);
- сотрудничество педагогов (школы) и родителей в целях противодействия буллингу;
- непосредственно профилактические мероприятия для школьников.

Обучение учителей реализуется в формате интерактивных тренингов оффлайн и онлайн, с большим акцентом на практическую отработку навыков. Основная цель обучения педагогов, специалистов и администрации школ по подготовке к внедрению антибуллинговой модели - это развитие коммуникативной компетентности во взаимодействии между собой, с детьми и их родителями. На тренингах педагоги получают и специфические знания о природе агрессии вообще, и о травле, как ее разновидности. Отрабатываются конкретные навыки распознавания буллинга, экстренных действий при непосредственном

свидетельстве разворачивающейся ситуации травли, действий при вскрытии текущего случая травли или произошедшего давно, но все еще оказывающего травматический эффект на участников. Педагоги в процессе обучения начинают больше прислушиваться к детям, интересоваться их мнением, лучше понимать и прогнозировать их поступки и реакции, видеть в них отдельных уникальных личностей. Все это позволяет им эффективнее выстраивать отношения с детьми, воспитывать их и помогать в процессе развития.

В данной главе мы более подробно остановимся на ключевых подходах к выстраиванию профилактической деятельности в школе, с акцентом на конкретные примеры мероприятий для школьников, а также методах, которые могут использовать в своей деятельности и руководители, и учителя, и школьные специалисты.

Как и в просвещении, мы различаем специфические и общие (неспецифические) мероприятия, которые направлены на профилактику травли в школе. **Специфическая** профилактика включает мероприятия, непосредственно касающиеся формирования знаний и умений противодействия буллингу. **Общая (неспецифическая)** профилактика – включает мероприятия, способствующие развитию личности, способной осознавать не только свои права, но и ответственность по отношению к другим, самостоятельно мыслящую и способную добиваться своих целей, никого не обижая и не притесняя. Общая профилактика включает отработку навыков асертивного поведения, эффективной самопрезентации и конструктивного отстаивания собственной позиции. Именно такая личность может соответствовать целям воспитательного процесса, зафиксированным в законе.

Хотелось бы остановиться на основных подходах и методах, так как они актуальны не только для педагогов, занятых антибуллинговыми программами, но и для всех специалистов, работающих в системе воспитания с детскими коллективами в различных ведомствах. К методам развития системы отношений педагогов и обучающихся, обеспечивающих базу для безопасной и принимающей школьной среды причисляются:

- **метод развития идентификации** (лат. *identificare* – отождествлять) заключается в педагогической актуализации способности ребенка ставить себя на место другого человека и понимать особенности жизненной ситуации другого, осознавать его потребности;
- **метод развития эмпатии** (греч. *empathia* – сопереживание) заключается в педагогической актуализации способности ребенка сопереживать состояния другого, распознавать чувства другого, адекватно реагировать на них и выражать сочувствие;
- **метод развития рефлексии** (лат. *reflexio* – обращение назад) заключается в педагогической актуализации внутренних ресурсов ребенка к оценке своих поступков, желаний, мотивов и возможных последствий для себя и других то, что принято называть самоанализом.

Одной из задач общей профилактики является формирование здоровых отношений в детских коллективах.

В целях выстраивания доверительных отношений с учениками, сплочения детей и формирования в классе атмосферы доброжелательности и принятия, педагог может использовать несколько проверенных стратегий.

- Стратегия прогнозирования и обоснованных ожиданий определенных поведенческих реакций от ребёнка. Она означает что учитель постоянно изучает особенности детей, его интересует именно индивидуальность своих учеников. Он хорошо представляет личность ребенка, реакции детей не являются для педагога неожиданными, поэтому он, как правило, подготовлен к адекватному решению любых ситуаций.
- Стратегия актуализации и развития ресурсов детей в оказании заботы и поддержки

другим. Учитель поддерживает, поощряет и подкрепляет не только сам акт поддержки и заботы, но даже просто намерение ребенка помочь другому. А если ученик по какой-то причине не поддержал товарища, то учитель может сказать: «Я знаю, тебе хотелось помочь Саше, но что-то помешало. У тебя еще будет шанс это сделать. Молодец, я уважаю это твое намерение». Это говорится без критики и сарказма, и конечно учитель не выставляет на всеобщее обозрение «недостойное поведение» ребенка.

- Стратегия формирования традиций и ритуалов в детской группе. Эффективный учитель выводит неприятие насилия на уровень нормы, традиции, отличительной черты детской группы, класса. Эта стратегия является, одновременно, и механизмом закрепления, интериоризации ненасильственных способов общения в детское сообщество.

Выбор глубины, интенсивности и частоты мероприятий по общей профилактике буллинга зависит не столько от возраста обучающихся, сколько от их потребностей в новых навыках и готовности их освоить. Ниже приводим некоторые рекомендации по последовательности мероприятий и примеры наиболее популярных, действенных из них.

1. Работа по формированию поведения, особенно в младшей школе, начинается с правил, регламентирующих отношения в классе и школе. Правила должны быть детям понятны и приняты ими, как справедливые. Ввод правил может быть постепенным. Изначально их не должно быть много, обычно 7 (+/-2), в зависимости от их сложности и уровня развития обучающихся. Правила можно записать, а можно запомнить и возвращаться к ним как можно чаще, чтобы они усвоились. Используется известный поведенческий алгоритм: понять – вербализовать – практиковать – осмыслить. Последний момент особенно важен для усвоения. Важно чтобы каждый ребенок осознал, отрефлексировал, дал обратную связь, и закрепил для себя осознание пользы от применения правил.

Первые антибуллинговые правила должны быть простыми, понятными, хорошо если они совпадают с известными слоганами и народными пословицами. Например: «двое на одного - нечестно»; «умный в гору не пойдет, умный гору обойдет» (о ситуации разумного избегания опасности); «семь раз отмерь, один раз отрежь» (о важности продуманных разумных решений перед действием); «слово не воробей, вылетит не поймаешь» (о необходимости контроля за чистотой речи).

Можно пойти по традиционному пути – «в нашем классе никто никому не делает больно»; «чужое не берем без спроса»; «ругаться, обзывать нельзя». Можно, конечно, поспорить об употреблении отрицательных частиц в правилах, но практика показывает, что красивые искусственные правила, по типу «правило дружбы», «правило поддержки» хорошо смотрятся «на стене», но плохо удерживаются в детской голове.

2. Вторым шагом в освоении ненасильственных моделей поведения, нужного и полезного для регуляции поведения является формирование правила - «называть вещи своими именами». Именно этот навык будет основой для устранения неконструктивных установок, и поможет не только распознать травлю, но и прямо заявить о ситуации травли или наличии угрозы ее возникновения. Это также помогает справиться с тенденцией, часто процветающей в условиях незрелой детской и подростковой группы - врать, сплетничать и интриговать.
3. Третий шаг – правила и навыки саморегуляции. Он включает освоение детьми навыков управления эмоциями, актуализации жизнестойкости и формирования эмпатийной коммуникации. Обучение новым навыкам поведения, конечно, должно соответствовать эмоциональному возрасту и индивидуальным особенностям детей. У детей с ограниченными особенностями здоровья (далее ОВЗ) и депривированных, травми-

рованных детей с опытом лишения и пренебрежения, часто психологический (эмоциональный) возраст отстает от «паспортного». Это нужно учитывать, давая им более легкие задания, более подробные пояснения и дополнительное время для освоения навыков.

Педагогу важно самому разрабатывать и адаптировать мероприятия в соответствии с современными интересами детей, а не использовать из года в год то, что было когда-то актуальным. Потеряв интерес к мероприятию, дети, особенно подростки, могут утратить для себя смысл участия в антибуллинговой программе.

Так, недопустимость травли **младшие школьники** лучше поймут через игры. Объясняя правила, учитель подчеркивает важность вежливого и корректного поведения во время игры. В игре можно отработать и закрепить уважительное отношения к друг другу, адекватное проявление интереса к особенностям и привычкам каждого. В таких играх полагается штраф за каждое грубое слово или жест, условиями игры не допускается небрежность к другим, нельзя смеяться над неудачей, или мешать другим участникам, а победа достается тому, кто сможет договориться и поддержать товарища.

Для **среднего и старшего звена** – также подойдут игры и квесты, только они будут сложнее. Здесь для победы понадобится не только командное взаимодействие и поддержка своих, но и коммуникативная гибкость, например, необходимость привлечь «чужаков», помочь уладить конфликт или защитить слабого. Варианты зависят от потребностей детской группы и творчества педагогов-организаторов мероприятий.

Обучение эффективным жизненным навыкам (а навыки противодействия буллингу именно к этой категории относятся), невозможно без задействования всех трех уровней на которых идет усвоение новых моделей поведения - когнитивного, эмоционального и поведенческого. Важно сделать обучение максимально практичным, чтобы результат был востребован сразу после тренинга и его можно было прочувствовать. Поэтому для разбора ситуаций и подкрепления навыка следует обращаться к опыту детей, делать учебные ситуации узнаваемыми, легко распространяемыми на жизнь школьников. Проводя тренинги и другие интерактивные мероприятия важно понимать язык подростков, но не употреблять жаргонизмы. Использование подросткового сленга разрушает позицию значимого взрослого. Лучше использовать технику перефразирования, переводя речь подростков в литературное русло.

Когда в школе хорошо выстроена воспитательная работа на **общем уровне** в соответствии с требованиями нового законодательства, то мероприятия по укреплению ценностей уважения, толерантности, взаимопомощи и сопричастности проводятся регулярно. В таких школах достаточно легко можно перейти сразу к **специфическим** профилактическим мероприятиям.

Нами замечено, что учителя обычных школ умело и профессионально реализуют общие (неспецифические) профилактические мероприятия. Большинство учителей работают над правилами класса совместно с детьми, вовлекают их в общешкольные активности, готовы обсуждать с ними морально-этические вопросы, дискутировать на тему общечеловеческих ценностей, то есть проводить полноценную воспитательную работу. Важно отметить, что начиная заниматься проблемой буллинга, травли, большая часть учителей сталкивается с внутренним сопротивлением, которое, как правило, обусловлено убеждением недопустимости открытого разговора о травле с детьми. Озвучиваются опасения “спровоцировать” таким разговором травлю в классе. В таких случаях происходит саботаж специфических профилактических мероприятий путём отказа от их проведения, либо делегирования “специалистам”. Подобный феномен, на наш взгляд, обусловлен как эмоциональной заряженностью темы буллинга, так и укоренившимися заблуждениями и мифами о травле. Рекомендуем изучить наиболее распространённые мифы о школьном буллинге (см. При-

ложение 1).

Мы глубоко убеждены: учитель может и должен уметь открыто и профессионально обсуждать с детьми вопросы, касающиеся травли. Важно действовать уверенно и спокойно. Таким образом снимается табу на разговор о травле и инициируется активность самих детей в признании проблемы и ее разрешении.

### **Примерами специфических профилактических мероприятий могут быть:**

- Практика распознавания буллинга. Например, дискуссии “Где заканчивается шутка и начинается травля?”, “Буллинг и конфликт - в чём отличия?”
- Формирование и закрепление нетерпимого отношения к травле как через речевые конструкции: “У нас так не принято”, “Мы так не делаем/не поступаем”, так и через побуждение учащихся анализировать собственные действия: “Зачем ты это сделал?”, “Чего ты хотел этим добиться?”
- Обучение верному реагированию на травлю: отработка навыка обращения за помощью, “тренинг защитника” и пр.
- Разработка и реализация самими школьниками проектов и мероприятий, касающихся темы травли.

### **Н.В. Самое важное о профилактике травли**

*Учитель может передать ученику только то, что знает, умеет и практикует, поэтому обучение поведению учитель начинает с пересмотра собственного. Ценностная позиция учителя - в недопустимости травли, непримиримость с этой проблемой.*

*Удобный, послушный, безынициативный ученик обладает низким уровнем самосознания. Заниженный уровень самосознания часто сопряжен с пониженным самоконтролем, что влечёт за собой избыточную агрессивность. Безынициативность проявляется и во взрослом мире, выражается в трудностях выстраивания отношений, принятии ответственных решений и самое страшное - в укреплении равнодушия к насилию и несправедливости.*

*Дети, готовые спорить, отстаивать свое мнение без страха осуждения, получающие в школе навыки принятия инаковости и выражения собственного мнения, умеющие решать разные конфликтные ситуации, бывают не так удобны с точки зрения управления группой, но более успешно выстраивают отношения в будущем, легче достигают поставленные цели и самореализуются.*

*Задумайтесь! Вам все еще нужны “удобные” ученики?!*

### **ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

Выявленный случай травли требует немедленного вмешательства и комплексной работы со случаем. Случай может быть выявлен учителем, через сообщение от детей, родителей или от персонала школы. Когда учитель становится очевидцем каких-либо действий, характерных для травли, необходимо незамедлительно отреагировать.

## **Реагирование в случае непосредственного свидетельства инцидента буллинга:**

- Вмешаться;
- Прервать;
- Защитить;
- Показать позицию, напомнить правила;
- Разделить;
- Поддержать и восстановить эмоциональное состояние пострадавшего (насколько это возможно в ситуации);
- Снять накал агрессии, снизить уровень стресса, предупредить о последствиях зачинщиков и их последователей (насколько это возможно в ситуации) ;
- Обеспечить безопасность всем участникам;
- Передать сигнал участникам антибуллинговой команды/классному руководителю/завучу.

Любое происшествие - обращение от детей или родителей по вопросу травли - требует детального разбора ситуации школьной командой. Помните, мы писали о школьной команде-А. Именно здесь она необходима всем участникам.

*Обратите внимание на пример порядка реагирования школы, учителей на полученный сигнал о травле.*

**Возможный алгоритм действий по реагированию на случай травли** (направлен на оказание помощи детям, пострадавшим от травли, помощь в решении проблем детей-зачинщиков, изменение поведения конкретных детей в группе):

1. Приём сигнала о предполагаемом факте травли. Сбор информации и прояснение ситуации в классе с целью дифференциации происходящего: конфликт, травля или нечто другое.
2. При подтверждении факта травли - проведение консилиума педагогов для выработки общей стратегии работы с классом.
3. Разговор с детьми, пострадавшими от травли, оказание помощи и поддержки, восстановление социальных навыков.
4. Встречи с родителями пострадавшего ребёнка.
5. Собеседования с детьми-зачинщиками, оказание помощи. Демонстрация недопустимости травли.
6. Встречи с родителями детей-зачинщиков.
7. Общая встреча родителей детей-пострадавших и детей-агрессоров (в случае необходимости).
8. Организация помощи силами учеников-свидетелей травли. Групповая работа с детьми класса для изменения установки, «травля - это норма» на установку - «травлю терпеть нельзя». Активизация у детей-наблюдателей поведения, направленного на противодействие травле.
9. Оказание помощи и поддержки родителям. Обсуждение ситуации буллинга в классе с родителями на родительском собрании. Формирование общего понимания проблемы и целей работы: нормализация атмосферы в классе и создание безопасных условий для каждого ребёнка.
10. Перевод в другой класс или школу (в исключительных случаях).

**Цель алгоритма** - минимизировать или полностью устранить практику травли в среде сверстников в школе и предотвратить новые попытки травли. Для этого необходимо способствовать улучшению отношений в группе детей, между школьниками и создать условия, позволяющие детям-пострадавшим от буллинга и детям-зачинщикам общаться без применения насилия.

#### **Задачи педагогов в процессе реализации алгоритма:**

- Незамедлительно реагировать и пресекать любые проявления травли в адрес ребёнка.
- Поощрять ребёнка, пострадавшего от буллинга, в рамках работы в классе, способствовать повышению самооценки.
- Поддерживать ребёнка в установлении контактов и общении со сверстниками/одноклассниками.
- Заручиться поддержкой значимых детей в классе, которые готовы защищать ребенка в случае травли и помогать учителю, включать ребенка в групповые занятия, игры и т.п.

#### **Для детей, пострадавших от буллинга, это означает:**

- наличие чувства безопасности в школе;
- повышение самооценки, уверенности в себе;
- понимание того, как можно себя защитить;
- дружеские отношения не менее чем с одним или двумя детьми.

#### **Для детей-зачинщиков это означает:**

- снижение агрессивного поведения;
- самоутверждение в группе социально-приемлемыми, безопасными для окружающих способами. То есть смягчение, уменьшение негативных и враждебных реакций и укрепление положительного поведения.

Помощь участникам, затронутым ситуацией буллинга, проводится на классном и индивидуальном уровнях. Эти меры могут касаться как реагирования на текущую ситуацию “здесь и сейчас”, так и долгосрочный план вмешательства и коррекции происходящего в классе/школе.

МЕРЫ НА ИНДИВИДУАЛЬНОМ УРОВНЕ направлены на оказание персональной поддержки участникам травли, прояснение их состояния, выяснение индивидуальных дефицитов и выстраивание дальнейшей коррекционной работы.

#### **Разговор с ребёнком-пострадавшим**

Ребёнок, пострадавший от травли, может быть не уверен в себе и достаточно тревожен. Именно поэтому дети часто боятся и не готовы рассказывать о травле: они боятся последствий со стороны сверстников (в т. ч. из-за угроз), боятся усугубить ситуацию с травлей. Необходимо сделать все возможное, чтобы обеспечить ребёнку безопасность и защиту от травли. Это требует разбора и обсуждения ситуации с детьми-агрессорами и классом, действий по отношению к ним и всех мер, исключающих повторение травли в будущем. Ребёнку-пострадавшему необходимо доверять взрослым и понимать, что они в состоянии оказать ему помощь и защитить его. По возможности, педагогу следует заручиться согласием ребёнка-пострадавшего на обсуждение произошедшей травли. Тем не менее, и в случаях, когда ребёнок отказывается, взрослый должен взять на себя ответственность и принять необходимые меры. В случаях, когда ребёнок подвергался травле длительное время

или подвергается тяжёлым издевательствам, ему и семье необходимо как можно скорее оказать психологическую помощь.

### **Разговор с ребёнком-агрессором**

Главная задача учителя — сделать так, чтобы травля прекратилась. Важно донести до ребёнка, что нападки на другого ребёнка и травля неприемлемы, обсудить правила, принятые в школе и в классе, и использовать предусмотренные санкции. Если в травле участвовали несколько человек, то нужно поговорить с ними по отдельности, вызывая каждого друг за другом. В дальнейшем необходимо отслеживать поведение детей-агрессоров, не превращая их в гонимых и отверженных. Напористость и энергичность некоторых можно направлять в более позитивное русло, доверяя им ответственные задания с руководящей ролью.

### **Разговор с родителями**

Взаимодействие с родителями позволяет оказать необходимую помощь детям и обеспечить безопасность ребёнка-пострадавшего в дальнейшем. Часто имеет смысл, помимо индивидуальной беседы, организовать встречу родителей ребёнка-пострадавшего и родителей детей-агрессоров. Цель встречи — договориться о совместном плане действий. Эффективность любых мер по преодолению травли значительно повышается, если удастся обеспечить адекватный контакт и сотрудничество между родителями ребёнка-пострадавшего и родителями ребёнка-агрессора. Это в большинстве случаев требует нескольких совместных встреч.

МЕРЫ НА УРОВНЕ КЛАССА направлены на создание безопасной среды, улучшение взаимодействия в классе, улучшение отношений между детьми:

- Регулярное наблюдение педагогами за изменением взаимоотношений в классе.
- Четкие, понятные по возрасту правила против буллинга: определение недопустимого поведения, поощрения, наказания.
- Схема действий детей при столкновении с травлей.
- Обсуждение обеспечения личной безопасности, в том числе в сети интернет.
- Поощрение совместного обучения, поддержки друг друга.
- Общие позитивные занятия в классе (на сплочение и взаимный интерес).
- Обсуждение с детьми конфликтных ситуаций, способов решения проблем.
- Формирование зоны успешности для детей, в том числе для находящихся в зоне риска.
- Включение родителей в профилактику травли.

Важно информировать детей с учетом возраста о проблемах буллинга, вырабатывая негативное отношение к нему. Использование различных форм работы помогает детям почувствовать переживания жертв буллинга. Важно выявлять и обсуждать условия, которые способствуют травле. Необходимо совместно с детьми вырабатывать правила в отношении буллинга, способы поведения при столкновении (напрямую или косвенно) с ним. Нужно обучать детей конструктивным способам (например, с помощью медиатора) разрешения конфликтов между собой. В случаях длительного или травматического буллинга пострадавший ребёнок нуждается в психологической помощи. Могут затрагиваться различные аспекты: самооценка, отношения со сверстниками, семейные отношения, навыки безопасного поведения и др. проблемы, способствующие тому, что ребёнок чувствует себя неуспешным в школе и в отношениях со сверстниками. При выраженном агрессивном поведении лидера необходима психологическая работа с ребёнком и его родителями, направленная

на выявление причин агрессивного поведения и их преодоление. Например, физическое и эмоциональное насилие дома, опыт пережитой травли, коррекция отношения родителей к агрессии и др. Психологу и/или социальному педагогу школы важно сориентировать родителей, в вопросах выбора специалистов, места, где можно получить дополнительную специализированную помощь в таких случаях (городские психологические центры, центры психолого-медико-социального обслуживания населения).

**ВАРИАНТЫ МЕРОПРИЯТИЙ\***, поддерживающих изменения (проводятся после остановки буллинга, либо в качестве профилактики)

- Классный руководитель вместе с учениками в каждом классе разрабатывают правила в отношении травли детей другими детьми, и санкции за нарушения правил. Важно, чтобы дети вместе договаривались об этих правилах, чтобы они были сформулированы как можно конкретнее, были потом вывешены на видном месте и касались именно травли, прямой и скрытой. Например: «Мы не будем травить друг друга» (нападать на одного ребенка, издеваться над ним или обзывать). «Мы будем защищать одноклассника, которого травят и помогать ему». «Мы будем стараться включать в занятия, игры, т.п. товарищей, которые часто ни в чем не участвуют».
- На дальнейших, регулярных встречах класса (1 раз в неделю) обсуждаются аспекты травли, возникающие в классе проблемы и ситуации. Возможно моделирование с детьми ситуации травли (разных видов), и дальнейшее совместное обсуждение увиденного (например, в формате форум-театра). В том числе обсуждается пассивное участие в травле, личная ответственность, поведение свидетелей, страхи детей, трудности детей-пострадавших, способы реакции на травлю кого то, разные способы защиты и безопасного взаимодействия. Для проведения подобных мероприятий полезно привлекать школьного психолога, волонтеров, внешних специалистов.
- Со временем, акцент на травле снижается, но встречи продолжают для обсуждения трудностей в отношениях между детьми и со взрослыми, обсуждения событий прошедшей недели и планов на будущее, различных упражнений на снижение агрессии и сплочение. Встречи направлены на улучшение взаимодействия и отношений детей в группе.

#### **Поощрения и санкции при выработке новых правил взаимодействия в группе**

Наличие **положительной оценки** и внимания со стороны учителя по отношению к классу в целом, в рамках обучения и при общении с детьми способствует менее агрессивной обстановке и само по себе хорошо влияет на отношения детей. Важно активно хвалить и поощрять отдельных детей, группу детей или весь класс за соблюдение правил, касающихся противодействия буллингу, за вмешательство и защиту ребенка-жертвы, за инициативы, способствующие включению всех одноклассников в какие-то занятия и игры. Также необходимо хвалить и поощрять агрессивных детей, которые удерживаются от привычной травли, или ведут себя менее агрессивно, или не включаются в травлю.

**Санкции** должны быть доступными, выполнимыми, не обидными, не унижительными. Они должны соотноситься с определенным поведением, но не быть агрессивными и враждебными по отношению к ребенку. Очевидно, что последствия соотносятся с возрастом, полом и индивидуальными особенностями ребенка. Не рекомендуется использовать дополнительное домашнее задание как форму наказания. Возможные варианты: серьезный разговор с ребенком, на протяжении какого-то времени ребенок находится рядом с учителем (в классе и на переменах), разговор с директором школы, во время перемен (если ситуации случаются там) проводит время у кабинета директора отдельно от детей, лишение каких-то привилегий. Во многих случаях имеет смысл связаться с родителями и обсудить с ними трудности.

## **Н.В. Самое важное в организации помощи**

*Работа с буллингом - это, прежде всего, объединение ресурсов, объединение неравнодушных людей, педагогов, администрации, детей и родителей. Поэтому учителю столкнувшемуся с этим феноменом, важно не оставаться одному, запрашивать помощь и поддержку коллег, специалистов социально-психологической службы, администрацию и вместе выработать стратегию работы.*

*Противодействие школьной травле – постоянный, непрекращающийся процесс. Его успешность во многом зависит от наличия устойчивого желания предотвратить, вовремя заметить и остановить акты травли. Обособленность и хаотичность мероприятий, даже при их изобилии, не гарантируют появления положительного результата от принимаемых мер. Как и в любом регулярном процессе, здесь важна системность и последовательность.*

## **Часть III**

### **ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ И УРОВНИ РАЗВИТИЯ МОДЕЛИ**

Практика внедрения нашей Модели в школах показала, что образовательные организации находятся в разной степени готовности к внедрению антибуллинговых программ. В связи с этим возникает несколько вопросов: “Можно ли внедрять Модель поэтапно? Какой минимум изменений должен произойти в школе, чтобы считать, что школа начала работать в рамках антибуллинговой Модели? Не будет ли это комплексом разовых мероприятий? Что может дать значимый эффект, изменить ситуацию, если нет ресурсов для внедрения Модели в полном ее варианте? Что можно отложить на потом и с чего следует начинать? Какой минимум ресурсов будет достаточным?”

Ранее мы определили «создание поддерживающей, принимающей среды школы» как цель антибуллинговой деятельности, тогда все мероприятия по просвещению, профилактике и помощи – это основной инструмент для ее достижения. Не стоит даже говорить какое великое множество определений «школьной среды» существует. В школе на детей влияет все – от личности педагога и его профессиональной позиции и ценностных установок до архитектурных особенностей здания, в котором проходит обучение. Поэтому мы примем, как основное следующее определение: «образовательная среда (или среда образования) это система влияний и условий формирования личности *по заданному образцу*<sup>1</sup>, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении».

Среда, в которой происходит общение, взаимодействие и коммуникация субъектов, сплоченных едиными ценностями и целями, являющихся самостоятельными и независимыми личностями, знающими и понимающими себя, уважающими и принимающими других, будет средой развивающей, формирующей, принимающей.

Таким образом, уважая личность ребенка, формируя в нем независимость, самостоятельность, самоконтроль и передавая ему ответственность за себя и за происходящее вокруг него, мы формируем поддерживающую образовательную среду. Среда, насыщаясь сознательными, самостоятельными и сплоченными субъектами, становится инструментом

<sup>1</sup>Под заданным образцом понимается зафиксированные в действующем законодательстве требования к реализации основной образовательной программы в отношении личности учащегося, сформированности ее основных характеристик и компетенций для решения им жизненных задач, определяемых личностными, семейными, общественными, государственными потребностями. «Примерная основная образовательная программа среднего общего образования» (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 28.06.2016 N 2/16-з)

и условием их дальнейшего развития. В такой среде нет места насилию, травле, буллингу. Теперь становится ясно, почему на этапе просвещения и на этапе профилактики мы так много уделяем внимания сплочению, взаимодействию, принятию, поддержке учителей, детей и их родителей, представителей гражданского общества.

Известно, что самая эффективная социальная модель или конструкция, описанная и продуманная до мелочей, остается теорией, а не практикой с доказанной эффективностью до тех пор, пока не обретет практическое воплощение с конкретными и измеримыми результатами: высокой долей успешно разрешенных проблемных случаев, позитивными изменениями в жизни благополучателей.

Проанализировав опыт работы с нашими пилотными школами, мы поняли, что основное, главное содержание заложено в сути Модели. Целью деятельности специалистов в рамках Модели является формирование поддерживающей, безопасной среды, а основным механизмом ее создания – практика противодействия буллингу. То есть формирование и поддержание ненасильственного взаимодействия и осознанного дружелюбного поведения на основании признания и уважения личности каждого участника образовательного процесса.

Нами были выделены два уровня внедрения антибуллинговой Модели - начальный (базовый) и продвинутый. Главным объединяющим критерий для каждого уровня - обязательное достижение разных по масштабу, но системных по сути изменений, которые качественно меняют школьную среду. Ниже вы можете познакомиться с описаниями всех трех уровней реализации Модели.

**Важно:** разработка отдельного мероприятия или серии мероприятий (просветительских, образовательных, мотивационных или формирующих отдельные навыки) не может расцениваться как реализация Модели.

**На всех уровнях реализации Модели неизменными составляющими остаются следующие компоненты:**

- **Цель** - защита прав и интересов детей, создание безопасной и поддерживающей среды в школе, противодействие насилию и буллингу.
- **Ценности и принципы**, предполагающие объединение ресурсов территории для поддержки изменений в школе, связанных с защитой прав и интересов детей.
- Ресурсно-ориентированный подход: опора на позитивные качества и имеющиеся ресурсы.
- Комплексность помощи - работа со всеми основными целевыми группами.
- Командный принцип организации работы (создание межсекторных и внутришкольных команд)
- Межсекторное разноуровневое обучение педагогов и специалистов по программам направленным на внедрение комплексной межсекторной модели противодействия школьному буллингу в АНО ДПО “Институт социальных услуг и инноваций “ВЕКТОР””.
- Организация поддержки и педагогов и школьных антибуллинговых команд.
- Активная роль сообщества и школы в формировании и укреплении культурных образцов ненасильственного воспитания и обучения детей, противодействии насилию в отношении детей.
- Направления деятельности в рамках Модели остаются неизменными, меняется только их объем, интенсивность и приоритетность. Так на начальном этапе особенно важна деятельность по информированию, мотивированию, просвещению. На среднем, промежуточном уровне, когда уже многие задачи просвещения решены, важно развивать

профилактическую работу в разнообразных форматах, подобранных под потребности конкретных участников образовательного процесса. На продвинутом, развёрнутом уровне важно проводить мониторинг, анализ среды и развивать взаимодействие с внешними партнёрами в целях масштабирования и трансляции Модели.

## 1. БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ МОДЕЛИ

**Минимальные требования к построению Модели противодействия школьной травле (буллингу) в образовательной организации:**

- Работа обязательно ведётся в партнёрстве с ресурсным центром, который является носителем и проводником технологии антибуллинговой Модели, в течении не менее одного учебного года.
- Работа может вестись на уровне одного класса, параллели или одной категории учащихся, при этом все компоненты системной работы присутствуют.

**Организаторы и участники межсекторной команды-А, их роли, позиция, знания и умения:**

- **Куратор школы** - специалист ресурсного центра, ответственный за сопровождение школы в процессе антибуллинговой работы. Занимает проактивную позицию, убежден в необходимости безопасной, принимающей образовательной среды для всех детей. Понимает сущность и структуру Модели. Знает и умеет определять ресурсность и готовность школы к внедрению Модели. Владеет навыками проектного мышления. Имеет опыт сопровождения антибуллинговой программы. Главное - искренне разделяет ценности ненасильственного, безопасного взаимодействия и умеет их доносить до разных аудиторий.
- **Директор школы.** Понимает значимость противодействия буллингу в школе, важность взаимодействия с ресурсным центром, поддерживает пилотный проект по внедрению Модели.
- **Завуч.** Занимает активную, деятельную позицию, пользуется авторитетом в коллективе, руководит проектом по внедрению Модели. Проявляет методическую компетентность и навыки работы как с детской, так и со взрослой аудиторией. Знаком с Моделью. Понимает ее отличия от «похожих» программ, таких как «Школьная службы примирения», «Без обвинений», «Детское самоуправление» и т.д.
- **Специалист школы.** Имеет в рамках основной деятельности доступ ко всем обучающимся (психолог, социальный педагог или педагог-организатор или др.). Для него будут важны компетенции агитатора, умеющего вовлечь, мотивировать, призвать к действиям, убедить в правильности ненасильственных мер, пагубности давления, доминирования, травли, агрессии. Коммуникативные способности хорошо развиты, направлены на вовлечение и поддержание доверительного контакта со всеми участниками образовательного процесса. Разделяет ценности и умеет применять основные подходы Модели. Прошел как минимум базовый курс по программе, направленной на внедрение комплексной межсекторной Модели противодействия буллингу в школе в АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций ВЕКТОР». Желательно обучение по программе подготовки медиа-активистов в антибуллинговом пресс-центре. Смотрите подробную информацию на сайте <https://www.constructornko.com/konstruktor-2>. Активно сотрудничает с ресурсным центром.
- **Педагог:** предметник, учитель начальных классов, классный руководитель, специа-

лист. Прошел обучение на базовом курсе. Знает основы работы в рамках Модели. Имеет связь с ресурсным центром, постоянный доступ к профессиональной поддержке. Разделяет антибуллинговые ценности и умеет применять основные подходы Модели.

- **Дети пилотной группы/класса/параллели.** Не менее 20% от общего числа учащихся. При этом более 80% из них испытывают доверие и уважение к членам команды-А.

## **ПРОСВЕЩЕНИЕ**

На начальном этапе является приоритетным направлением. Оно должно быть активным, с задействованием различных методов агитации - наглядный, фактически-информационный, деятельный и др. Информирование на этом этапе носит просветительский характер и, прежде всего, направлено на сочувствующих участников внутри школы. Особенно на менее активную часть коллектива, которой труднее принять инновации. Цель просветительских усилий - формирование мнения большинства педагогов в отношении необходимости внедрения Модели противодействия буллингу. Просвещение носит мотивационный характер и направлено на принятие всем коллективом сознательного решения о начале внедрения межсекторной Модели. Принципиально важно, чтобы информирование было оптимистическим и воодушевляющим для педагогов, детей, родителей и специалистов. В этой деятельности нет места обвинительным тенденциям, поиску «врагов» или «праведному гневу».

На уровне пилотного класса или параллели регулярно должны проводиться мероприятия по информированию и просвещению детей и их родителей, по вопросам насильственного воспитания и обучения, раннего выявления ситуаций буллинга в классе. В зависимости от возраста детей подбираются интерактивные мероприятия – игры, викторины, квесты, разбор ситуаций, обсуждение подготовленных просмотров фильмов и роликов. Частота мероприятий зависит от уровня потребностей в информировании и мотивировании, от поведенческих проблем, эмоционального фона, ценностных ориентиров детей пилотных классов. Но не реже одного раза в месяц.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Главное - смена установок относительно буллинга, что выражается в следующем:**

- В школе снят запрет с темы буллинга.
- Все участники образовательного процесса, от охранника до директора, знают, что травля/буллинг – всегда плохо влияет на развитие и здоровье любых детей всех возрастов.
- Среди взрослых (администрация, педагоги, специалисты, технический персонал, охрана) никто не высказывается о «пользе буллинга».
- Сократилось число педагогов, отрицающих наличие буллинга в школе или пытающихся «замаскировать» буллинг под единичный конфликт интересов, детскую/подростковую агрессию из-за недостатка навыков саморегуляции, или плохого семейного воспитания.
- Факты провокации или инициирование буллинга учителем (навешивание ярлыков, призывы «проучить» или объявить бойкот, выражение неприязни или обесценивание личности и способностей отдельных учеников, проявление социальных или этнических стереотипов и т. д.) сократились, распознаются и не принимаются большинством коллег, не поддерживаются в профессиональном коллективе.
- Более 50% педагогов разделяют ценности ненасильственного воспитания и обучения,

понимают разницу между детской агрессией, конфликтом и буллингом, открыто выражают желание внедрять Модель, готовы обучаться, интересуются приёмами и методами работы по профилактике и прекращению буллинга, в школе могут быть прецеденты самостоятельного обучения по базовой программе.

#### ***Члены команды-А:***

- Повысили уровень своей информированности о различных аспектах буллинга, о ролевых особенностях участников ситуации буллинга и способах взаимодействия с ними.
- Нарботали устойчивый навык информирования коллег и родителей о возможностях противодействия буллингу.
- Могут объяснить суть феномена «поддерживающая безопасная среда в школе», разным категориям слушателей в доступной форме.
- Повысили авторитет среди коллег и детей.
- Освоили на практике приемы передачи информации о буллинге, в том числе о мифах буллинга, разным группам.
- Проявляют убежденность в необходимости и возможности противодействия буллингу.
- Организовали и провели интерактивные информационно-просветительские мероприятия для детей (классные часы, игры, квесты, викторины, диспуты, соревнования, познавательные марафоны и т.д.), для родителей, в том числе панельные дискуссии, выступления агитбригад, открытые классные часы и совместных для детей и родителей, для коллег по школе, для непедagogического персонала. Желательно проведение хотя бы 1 открытого мероприятия с приглашением представителей администрации территории, органов управления образованием, СМИ, общественности, педагогов других школ.
- Информационное сопровождение внедрения Модели - публикации в СМИ, посты в соц. сетях, участие в тематических онлайн.

#### ***Дети из пилотной группы:***

- Знают и понимают свои права, и имеют доступ к профессиональной помощи в случае их нарушения (у них есть контакты ДТД, РЦ и Уполномоченного по правам детей территории).
- Знают определение буллинга (в соответствии с возрастом).
- Могут его распознать в учебном и практическом варианте.
- Имеют устойчивое негативное отношение к травле и насилию.
- Знают роль и важность наличия «защитников» в ситуации буллинга.
- Понимают, что, как и в какой последовательности делать, оказавшись в ситуации буллинга в разных ролях.
- Могут сформулировать основные, общие правила поведения для обеспечения безопасной, принимающей среды в классе и школе, участвовали в их обсуждении и принятии.
- Имеют реалистичное восприятие и отношение к психологической помощи.

#### ***Остальные обучающиеся:***

- Среди не участвующих в пилоте появились дети (их число растет с ходом пилота), которые разделяют антибуллинговые ценности и открыто их выражают (зафиксированы высказывания учащихся, осуждающих насилие, травлю, порицающих буллеров).

## ПРОФИЛАКТИКА

Главные участники профилактики – учителя пилотных классов. При этом важно привлечь сочувствующих коллег к профилактическим мероприятиям. Например, в качестве помощника тренера или рефери в диспуте, или «независимого эксперта» в разборе случаев и т. д. Участники пилотного проекта открыто демонстрируют «новое» поведение как в классе, так и в школе. Участники команды-А намеренно делают акценты на преимуществах ненасильственного обучения, воспитания и общения в контакте с учащимися, педагогами и родителями, рассказывают о достоинствах, демонстрируют как непосредственные, так и косвенные, отсроченные позитивные результаты ненасильственного воспитания, обучения, взаимодействия и общения. Вовлекают коллег в работу со случаем по восстановлению последствий и по прекращению ситуации буллинга.

На уровне пилотной группы (одного класса или параллели) регулярно проводятся мероприятия по формированию уверенного поведения учащихся, отрабатываются приёмы правильных (наиболее эффективных) реакций в ситуации буллинга. Ведется работа по сплочению детского коллектива, развитию командного взаимодействия, взаимоподдержки, стимулируется уровень эмпатии и толерантности учащихся. Проводятся открытые мероприятия с привлечением других педагогов этой школы или соседних школ, родительской общественности (школьного родительского совета), попечительского совета школы или его отдельных членов, внешкольных специалистов (Ресурсного центра, профильных НКО, спортивной или музыкальной школы и пр.).

Чем больше людей знают, понимают и разделяют принципы безопасной среды и противодействия травли, тем быстрее школа перейдет на более высокие уровни развития Модели.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

***Главное – сформированы базовые антибуллинговые навыки у детей пилотной группы и взрослых (педагогов, специалистов, родителей), что выражается в следующем:***

- Рост обращений за специализированной помощью из-за травмы буллинга к учителю или в ресурсный центр.
- Спад глубины травматизации отдельных случаев буллинга (менее жестокие, меньше участников, реже и короче по времени).
- Рост и стабилизация посещаемости в пилотной группе.
- Средний уровень успеваемости в пилотной группе вырос.

#### ***Члены команды-А:***

- Умеют распознать буллинг в разных проявлениях (не только физический и вербальный, но и социальный, в том числе сексуальный, экономический, этнический, религиозный, как в детской среде, так и между взрослыми и детьми).
- Устранили, свели к минимуму факторы, способствующие к возникновению буллинга в классе (в пилотной группе).
- Умеют демонстрировать ценности ненасильственного взаимодействия, подкреплять и поощрять подобное поведение у детей.
- Умеют формировать общественное мнение в классе, влиять на детские установки, подкреплять новые ненасильственные модели поведения.
- Могут сформулировать правила и установить рамки ненасильственного поведения детей.

- Умеют останавливать детский буллинг адекватно и оптимально, защищая пострадавшего, останавливая (конструктивно конфронтировать, прерывать акт агрессии, лишая поддержки и т.п.) зачинщика без обострения/эскалации ситуации.
- Умеют работать со своими эмоциями, негативными стереотипами, не допускают поведения, способного спровоцировать/запустить детский буллинг. Знают все «нельзя» и не допускают их в своей практике.
- Понимают связь травли, количества правонарушений и успеваемости, т. е. различают предпосылки и последствия буллинга, используют это для профилактики буллинга.
- Регулярно мониторят качество образовательной среды, зная необходимые факторы и критерии безопасной среды, соотносят их с актуальной ситуацией в своей школе.
- Осваивают на практике основные инструментами противодействия буллингу и способы их применения в различных ситуациях.
- Организовали и провели не менее 10 общеклассных профилактических мероприятий, в том числе и открытых.
- Организовали не менее двух общешкольных профилактических мероприятия.

#### ***Дети из пилотной группы:***

- 80-90% детей пилотной группы имеют базовые навыки уверенного поведения, в том числе избегания ситуаций высокого риска по буллингу, знают какие места и ситуации могут быть опасными, могут «уходить» с достоинством из опасных мест и ситуаций, в случае неудачи, могут пояснить причины.
- Могут формировать себе поддержку из ровесников и взрослых.
- Учатся управлять и контролировать свои негативные эмоции.
- Могут говорить в соответствии с возрастными нормами и уровнем развития о своих чувствах и эмоциях.
- Могут отклонить предложение участвовать в травле.
- Могут посоветовать товарищу, задетому буллингом, обратиться за профессиональной помощью, могут поддержать и направить его в ресурсный центр.

#### ***Остальные обучающиеся школы:***

- Среди не участвующих в пилоте появились дети (их число растет с ходом пилота), которые участвуют в профилактических мероприятиях, а также сами инициируют и проводят такие мероприятия.
- Не менее 10% от общего контингента учащихся сознательно принимают ценности и правила ненасильственного взаимодействия (выявлено в ходе наблюдения и выборочных опросов).

### **ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

При выявлении случая буллинга с участием детей пилотных классов - применяется алгоритм реагирования на ситуацию травли, который разработан в рамках пилотного проекта. В случаях выявления буллинга в других классах, важно этот алгоритм предложить. Пострадавшим детям оказывается поддержка и психологическая помощь как в школе (педагогом и психологом, членами команды-А), так и специалистами ресурсного центра. Важ-

на актуализация навыков участников пилотной группы по самостоятельному прерыванию травли.

Поддержку получают и родители задетых буллингом детей в соответствии с алгоритмом работы со случаем. Основную работу с родителями (с их обращениями) активно ведут члены команды-А – завуч, психолог, педагог. Важно, что завуч отдает приоритет разбору случаев травли над другими происшествиями, объясняя остальным важность и необходимость этой работы. Не участвующие в проекте педагоги могут приглашать команду-А к разбору случаев. Если они этого не делают, инициативу может проявить сами участники команды. Команда-А получает поддержку от специалистов ресурсного центра как регулярную, плановую, так и по запросу в случае необходимости. Не менее одного-двух членов команды-А прошли обучение на специализированном модуле образовательной программы по внедрению Модели, владеют навыками организации помощи пострадавшим в ситуации травли.

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

***Главное - все участники образовательного процесса знают алгоритм реагирования в ситуации буллинга и знают о возможностях сотрудничества с ресурсным центром:***

- Освоен алгоритм партнёрства с СО НКО, которое осуществляется регулярно.
- Есть случаи, обратившихся к профессиональной помощи в ресурсный центр по поводу ситуаций буллинга, зафиксировано увеличение этого числа, из них зафиксированы случаи на ранней стадии.
- Число случаев, успешно решённых и число детей, преодолевших последствия ситуаций буллинга составляет не менее 75% от всех обратившихся.

#### ***Члены команды-А:***

- Оказывают поддержку детям, затронутым буллингом, в том числе не из пилотных классов (групп).
- Могут оказать первую помощь ребенку, затронутому буллингом.
- Могут направить ребенка/детей и его/их родителей к специалисту, мотивировать их на получение помощи и на рефлексивное партнерство.
- Могут прямо и разумно разговаривать с родителями детей, задетых буллингом (независимо от роли ребенка в буллинге), объяснять без критики, угроз, запугиваний и обвинений необходимость дальнейшей специализированной помощи; мотивировать на ее получение, стимулировать получение результата взаимодействия со специалистом.
- Применяют в практике алгоритм помощи участникам ситуации буллинга.
- Понимают основные тенденции и специфические подходы к работе с жертвами и буллерами, их родителями.
- Умеют прерывать инцидент травли и оказывать соответствующую первую помощь пострадавшим.
- Видят и понимают необходимость командной работы с буллингом, умеют организовать командную работу.
- Могут использовать нормативно-правовую базу и методические рекомендации Министерства образования как ресурс для создания “поддерживающей среды”.

### ***Дети, обучающиеся в пилотной группе:***

- Большинство детей пилотной группы (75%) могут выполнять основные правила поведения для обеспечения безопасной, принимающей среды в классе и школе, применять правила поведения, направленные на противодействие буллингу, в том числе при непосредственной угрозе и после факта свершившегося буллинга.
- Проявляют навыки преодоления страха стигматизации и «раскрытия» факта буллинга (зафиксированы случаи признания участия в травле в качестве потерпевшего, свидетелей или соучастников агрессора).
- Большинство детей пилотной группы (80-90%) могут обратиться за профессиональной помощью, в случае нарушения своих прав: у них есть контакты детского телефона доверия, ресурсного центра и Уполномоченного по правам ребенка территории.
- Подавляющее большинство детей пилотной группы (80-90%) умеют открыто в соответствии с возрастом говорить со своими ровесниками о своем неприятии насильственных мер в общении и взаимодействии.
- В пилотной группе не менее 10 % от общего числа детей получили успешный опыт в роли «защитников».
- Все дети пилотной группы, признавшие факт участия в буллинге в любой роли, получили или получают в настоящий момент адекватную помощь.

### ***Дети, учащиеся школы, не участвующие в пилоте***

- В команду-А поступают сообщения о случаях буллинга от детей, не участвующих в пилоте. С ними работают члены команды-А или их направляют за профессиональной помощью. Все, кто обратился уже получили или получают адекватную помощь.

## **2. ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ МОДЕЛИ**

Продвинутый уровень внедрения Модели предполагает включение всего учебно-педагогического коллектива.

### **Данный этап характеризуется:**

1. Массовостью – в работу по созданию безопасной среды и противодействию буллингу вовлекается вся школа, а не пилотный класс или параллель.
2. Правовой обеспеченностью. Реализация Модели в школе ведется на основании принятых и утвержденных руководством в соответствующем порядке локальных нормативно-правовых актов – приказов, положений, инструкций и регламентов. Антибуллинговая деятельность для обеспечения безопасной и принимающей среды школы институционализована и становится частью общей стратегии развития образовательной организации. Она вписана в общий план воспитательной работы школы, а антибуллинговые мероприятия находят место в рабочих планах воспитательной работы каждого педагога. Функциональные обязанности членов антибуллинговой команды официально закрепляются как дополнительные.
3. Осознанностью и открытостью. С темы буллинга официально снято табу. В школе есть открытый доступ к справочной информации о травле, информация о недопустимо-

сти травли и ее признаках в обязательном порядке доносится до каждого учащегося, педагога, родителя. Определяются, утверждаются и доводятся до сведения каждого участника образовательного процесса алгоритмы необходимых действий в различных ситуациях, связанных с буллингом. Деятельность команды-А всем понятна и признана школьным коллективом, учащиеся знают членов команды в лицо, разбираются в различиях функционала каждого.

4. Компетентностью и устойчивостью. Есть ответственные исполнители, умеющие планировать, мониторить и оценивать работу по противодействию буллингу. Школа поддерживает связь с ресурсным и центром, педагоги, администраторы и персонал проходят разноуровневое обучение участвует в супервизиях и консультациях. Большинство педагогов школы прошло обучение по Базовому и Специализированному модулям образовательной программы.
5. Более высоким уровнем безопасности среды. В физическом пространстве школы устранены «опасные места» - тёмные комнаты или части общественных помещений, плохо просматриваемых или недоступных для контроля взрослых. В школе приняты правила поведения, не допускающие травлю и буллинг, разработаны меры помощи и поддержки всем участникам ситуации буллинга. Данные меры могут реализоваться в самой образовательной организации и за ее пределами силами партнеров. Члены команды-А знают и умеют дифференцировать случаи и предлагать адекватные варианты помощи.

#### **Примеры нормативных локальных документов:**

- Приказ «О профилактике буллинга и порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия».
- Положение о внедрение и развитии комплексной межсекторной Модели противодействия буллингу.
- Приказ о создании школьной команды-А.
- Положение о команде-А с прописанными функциями, обязанностями и полномочиями членов команды.
- Политика и правила школы (меморандум, устав, хартия и т.д.).

Возможно создание «Понятийного словаря о буллинге» (см. Приложение 9 «Пример школьного понятийного антибуллингового словаря...»).

#### **ПРОСВЕЩЕНИЕ**

Просвещение как направление деятельности остается важным, но уступает приоритетную роль действиям по профилактике буллинга и помощи детям, задетым травлей.

На этом этапе важно, чтобы у всех участников образовательного процесса был достаточный уровень информированности о буллинге для создания в школе среды, свободной от травли и преднамеренного насилия.

За предыдущий этап участники пилотной группы накопили опыт и знания, которые могут демонстрировать и распространять среди остальных учащихся и педагогов. Они вместе с представителями ресурсного центра, кураторами школы, помогают остальным проводить информационные мероприятия, уже зная на практике, как эффективнее их организовывать, на чем делать акцент, и что является более, а что менее эффективным.

Например, по опыту пилотных антибуллинговых программ стало ясно, что мотивационные просветительские мероприятия на уровне класса лучше проходят, когда их ведут подготовленные классные руководители, а не специалисты-психологи. Школьный психо-

лог безусловно должен помогать в подготовке и консультировать педагога по применению особых приемов работы, индивидуальных подходов к ученикам, имеющих риск пострадать от травли или стать её зачинщиком. Специалист может участвовать в отслеживании результатов работы, помогать увидеть изменения у детей, но не брать на себя ответственность за непосредственное проведение мероприятия, особенно, если при этом педагог самоустраняется и не присутствует на его проведении.

Цель просветительских усилий этого периода - поддерживать уровень информированности педагогов, специалистов и учащихся в отношении преимуществ ненасильственных методов обучения и взаимодействия для того, чтобы новые воспитательные методы стали привычными, а профилактика буллинга естественно вписалась в повседневную практику школы. Здесь важно опираться на такую информацию, которая способна стимулировать желание применять новые модели поведения, необходимо освещать положительные примеры из других практик, предоставлять факты успешности антибуллинговых программ. Просвещение и информирование продолжает играть мотивационную роль, оно по-прежнему помогает команде-А вселять оптимизм в детей и взрослых, подтверждать правильность внедрения Модели.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

***Главное - укрепление профессиональной позиции всех педагогов относительно неприемлемости буллинга, усиление уверенности в своих силах, улучшение эмоционального фона образовательной среды.***

- Все участники образовательного процесса разделяют убежденность, что можно и нужно убрать буллинг из школьной жизни.
- Сократилось число педагогов, сторонников строгих дисциплинарных мер, убежденных, что «участникам буллинга лучше поменять образовательное учреждение». Ситуации буллинга начинают разрешаться воспитательными средствами педагогического коллектива, с привлечением внешней помощи, но без смены участниками буллинга школы.
- Факты провокации или инициирование буллинга учителем (навешивание ярлыков, призывы «проучить» или объявить бойкот, выражение неприязни или обесценивание личности и способностей отдельных учеников, проявление социальных или этнических стереотипов и т. д.) практически сведены к нулю, все педагоги четко знают провоцирует и что гасит буллинговые тенденции.
- Более 75% педагогов полностью разделяют ценности ненасильственного воспитания и обучения, умеют и применяют на практике методы, техники и приемы работы по профилактике и прекращению буллинга, они участвуют в обучении по базовому («Комплексная межсекторная модель противодействия буллингу (школьной травле)») или специализированному («Эффективные практики и инструменты противодействия буллингу (школьной травле)») модулям программы курсов повышения квалификации, разработанной АНО ДПО «Институт социальных услуг «ВЕКТОР».

#### ***Члены команды-А:***

- Повысили уровень своей информированности об успешных практиках антибуллинга, узнали специфику работы со всеми участниками «буллинговой системы», могут подбирать и доносить нужную, адресную информацию участникам образовательного процесса как взрослым, так и детям.
- Укрепили на практике навыки информирования коллег и родителей о разных способах распознавания буллинга в школе и дома, причем не только актуального буллинга, но и

возможного (о предикат травли).

- В школе создан надежный коллектив единомышленников из числа педагогического и непедагогического состава, разделяющих ценности ненасильственного взаимодействия неприкосновенности достоинства личности, терпимости и нравственности, все члены коллектива могут демонстрировать, аргументировать и убедительно доказывать детям и другим взрослым преимущества и жизнеспособность своих ценностей.
- Регулярно участвуют в помощи коллегам по реализации интерактивных информационно-просветительских мероприятий для детей, родителей и непедагогического персонала.
- Помогают организовать обмен опытом коллег в своей школе и между школами. Организуют супервизии, интервизии, круглые столы и другие групповые мероприятия для профессиональной поддержки коллег.
- Ведут информационное сопровождение внедрения Модели - публикации в СМИ, посты в соц. сетях, участие в тематических онлайн форумах. Эта деятельность стала регулярной.

#### ***Учащиеся школы:***

- Все ученики с 1-го по 11 класс знают и понимают свои права, имеют доступ к профессиональной помощи в случае их нарушения (у них есть контакты ДТД, ресурсным центром и Уполномоченного по правам детей территории).
- Все учащиеся знают и понимают в соответствии с их возрастом и уровнем развития понятия, определения феноменов, связанных с буллингом.
- Все умеют и могут распознать буллинг на практике.
- Подавляющее большинство учащихся (80-90%) имеют устойчивое негативное отношение к травле и насилию.
- Все знают важность и значимость роли «защитников» в ситуации буллинга, в школе ведется воспитательная работа по формированию у детей потребности в ощущении собственного достоинства и защите достоинства другого.
- Все дети знают и понимают, что, как и в какой последовательности делать, оказавшись в ситуации буллинга в разных ролях, они знают принятые в школе санкции в отношении агрессоров и их помощников.
- Все учащиеся школы могут сформулировать своими словами общие правила поведения для обеспечения безопасной, принимающей среды в классе и школе.
- Все имеют реалистичное восприятие и верное понимание профессиональной психологической помощи.

#### ***Родители учащихся:***

- Повысили уровень своей информированности о буллинге, его вредности и способах помощи своему ребенку в случае его участия в буллинговых ситуациях.
- Укрепили родительские навыки в практике распознавания симптомов, указывающих на участие ребенка в ситуации буллинга, и способах, методах и приемах помощи и поддержки ребенка дома.
- Больше 50% родителей указывают на факты укрепления своего родительского авторитета после применения новых воспитательных приемов, полученных в рамках участия в Модели противодействия буллингу.

- Более 75% регулярно участвуют в школьных, интерактивных информационно-просветительские мероприятия как отдельно, так и вместе с детьми.
- Заметно снизилось родительское непонимание и неприятие школьных санкций и дисциплинарных мер. Родители стали более инициативными и понимающими политику школы. Укрепилась работа родительского комитета. Снизилось число случаев перевода детей в другую школу.

## **ПРОФИЛАКТИКА**

Как уже отмечалось ранее, акцент в работе по внедрению Модели изначально делается на профилактику, даже при наличии случаев травли. На этом этапе главными участниками профилактики остаются учителя. Профилактические мероприятия охватывают каждый класс, каждую группу учащихся. Важно привлекать всех, даже самых робких и мало инициативных. Конечно, без лишнего принуждения.

На продвинутом уровне внедрения Модели должна быть организована более точечная работа с категориями детей особо уязвимых в ситуации буллинга. Например, в классе есть неуспевающий, регулярно нарушающий дисциплину, игнорирующий внеклассные мероприятия, тяготеющий к деструктивной «плохой компании» учащийся. Ребенок может иметь депривационный опыт, воспитываться в неблагополучной семье и т.д. Если такой ребенок принял участие в профилактическом мероприятии - сам факт его присутствия уже является успехом. Не нужно вовлекать его сразу в активные роли и поручать ему ответственное задание для «создания ситуации успеха». Необходимо просто сделать его присутствие на мероприятии комфортным для него и безопасным для других участников. Можно дать ему задание «включенного наблюдателя» или дежурного охранника, или помощника, который поможет передвинуть стол, поддержит и раздаст мячи или тетради, не важно, что именно. Важно его не спугнуть, поддержать его смелость прийти в новое, необычное и непривычное для него место. Пассивное присутствие – очень значимый первый шаг, а за ним последует пассивное участие, потом активное участие, а затем и инициативное действие. Важно показать ребенку, который ничего хорошего от окружающих не ждет, что его уважают и принимают. Что нормой является принятие личности при несовпадении позиций, обсуждение мнений, даже самых спорных без конфликтов и санкций, и все это на практике, а не на учебном примере.

Если Модель внедряется поэтапно, то на данном этапе используется успешный опыт пилотного класса (параллели), который адаптируется под потребности и особенности всех учащихся. Команда-А, в соответствии с общим планом мероприятий школы, активно помогает всем участникам реализовывать намеченное. Члены команды ведут наблюдение за общим процессом, отслеживая как непосредственные, так и косвенные, отсроченные позитивные результаты мероприятий, обеспечивают педагогов образовательной и профессиональной поддержкой в виде тренинговых занятий и супервизий, организованных совместно с ресурсным центром.

Важно отметить, что на этом этапе обучение носит преимущественно групповой характер, в отличие от первого этапа, когда сложные случаи требовали индивидуальной консультативной работы, на втором этапе случаи открыто представляются участниками к общему обсуждению. Учителя демонстрируют повышение профессиональной уверенности и укрепление педагогической позиции в вопросах воспитания. Этот профессиональный сдвиг выражается не только в открытом желании конструктивно обсуждать и разбирать трудные случаи с коллегами, но и в умении демонстрировать уверенное поведение учащимся, а также в способности и желании педагога стимулировать подобные поведенческие изменения у детей. Таким образом в педагогическом коллективе становится нор-

мой - поддерживать позитивные результаты изменения поведения, укреплять и развивать навыки асертивного поведения, отрабатывать приёмы «правильных реакций» в ситуации буллинга. Поддерживать детей - защитников, поддерживать детей - потенциальных «жертв», учить их выходить из ситуации риска буллинга с достоинством и делиться этим опытом. Так же важно подкреплять опыт детей сумевших сдержать свой агрессивный порыв, научившихся распознавать и справляться со своими «триггерами».

Продолжается на уровне всей школы работа по сплочению детского коллектива, развитию командного взаимодействия, взаимоподдержки, стимулируется деятельность педагогов по развитию у детей эмпатии и толерантности. Проводятся открытые мероприятия с привлечением педагогов других школ, специалистов СМИ, членов общественного и попечительского совета школы и представителей администрации территории, района, региона.

Результат: у подавляющего большинства (75% и более) участников образовательного процесса (администрации, педагогов, специалистов, персонала, учащихся и их родителей) сформированы основные навыки, необходимые для создания безопасной среды и значительного снижения риска возникновения буллинга.

### ***РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

- Все участники образовательного процесса, от охранника до директора, участвуют в противодействии буллингу, знают, что им нужно делать в различных ситуациях, связанных с травлей.
- Рост числа вскрытия прошлых случаев буллинга и, соответственно, рост числа обращений за специализированной помощью к учителю, специалистам школы или в ресурсный центр.
- Рост числа выявления буллинга на ранней стадии.
- Спад глубины травматизации отдельных случаев буллинга по всей школе (менее жесткие, меньше участников, реже и короче по времени).
- Повышение уровня интереса к образовательным и воспитательным мероприятиям у большинства учащихся, укрепление стабильности посещаемости в целом по школе.
- Рост среднего уровня успеваемости целом по школе.

### ***Члены команды-А:***

- Поддерживают низкий уровень основных факторов риска возникновения агрессии, буллинга или травли в образовательной организации, а также знают конкретные специфические факторы, характерные для конкретных субъектов, способствующие возникновению буллинга и помогают сводить их к минимуму в каждом классе.
- Демонстрируют на ежедневном уровне ценности ненасильственного взаимодействия, подкрепляют и поощряют подобное поведение у детей.
- Помогают учителям школы и родителям учащихся через организацию регулярных поддерживающих профилактических мероприятий (супервизий, консультирования, мастер классов, круглых столов, родительских собраний, открытых форумов, социологических опросов с дальнейшим обсуждением результатов в общих группах и социальных сетях и т. д.) формировать в школе и в местном сообществе устойчивое общественное мнение о преимуществах ненасильственных методов взаимодействия, развивать детские ценностные установки терпимости, социальной справедливости и уважения личностного достоинства; подкреплять у детей новые ненасильственные модели поведения.

- Все члены команды владеют навыками обучения основам противодействия буллингу (могут сформулировать и объяснить правила, продемонстрировать их на практике), умеют обучать и помогать взрослым и детям устанавливать личностные границы, применять ненасильственные приемы поведения в ситуациях конфликта между детьми, сверстниками, между детьми и взрослыми, между взрослыми; умеют не поддаваться на провокации и избегать ситуаций угрозы собственной безопасности – личностному достоинству и физической целостности, и обучать этим навыкам других.
- Организовали и провели не менее 25 общешкольных профилактических мероприятий, в том числе и открытых.

#### ***Учащиеся школы:***

- Умеют обращаться за помощью в школе и во вне ее, могут научить этому друзей из других школ.
- Более 55% от общего числа всех учащихся умеют и применяют в ежедневной практике навыки уверенного поведения, они могут поделиться опытом с друзьями и пояснить почему некоторым детям не удастся поступать правильно, могут объяснить причины подобного поведения, и предложить варианты выхода из ситуации.
- Подавляющее большинство (75% и более) учащихся могут формировать себе поддержку из ровесников и взрослых, а также умеют, знают и помогают организовать поддержку другим.
- Более 55% от общего числа всех учащихся проявляют эффективные копинг-стратегии и демонстрируют навыки управления и контроля своими негативными эмоциями.
- Могут доносить свои чувства и эмоции до других различными вербальными и невербальными, в том числе творческими способами (в соответствии с возрастными нормами и уровнем развития).
- Могут противостоять давлению сверстников, отклонить неудобное предложение, остановить друга от участия в деструктивной деятельности в том числе в травле.
- Большинство учащихся (55% и более) могут сформулировать антибуллинговые правила, продемонстрировать их на практике и установить рамки ненасильственного поведения между собой и сверстниками, между собой и другим взрослым, умеют поддержать друга в получении профессиональной помощи, помочь ему не поддаваться на провокации и избегать ситуаций угрозы.
- Не менее 25% от общего числа учащихся умеют адекватно и оптимально останавливать детский буллинг, выступать в роли защитников без обострения/эскалации негатива со стороны агрессора.
- Подавляющее большинство учащихся (75% и более) не избегают общения с теми, кто «на нас не похож», знают, умеют и охотно строят дружеские отношения с другими сверстниками вне зависимости от их социального, физического и этнического статуса.
- Все дети с особенностями здоровья, развития и поведения (100%) чувствуют себя в школе уверенно, осваивают доступный им уровень программы, охотно посещают школу, могут общаться и дружить с одноклассниками, обращаться за помощью к учителю и специалистам.

#### **ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

На первом, начальном этапе в рамках пилотной программы противодействия буллингу

уже были внедрены и апробированы алгоритмы работы с различными участниками травли в разных ситуациях буллинга. Члены пилотной группы осваивали сами, демонстрировали другим, что, как, когда и в какой последовательности делать в случаях буллинга, помогали отличить буллинг от детского конфликта, предлагали освоенные алгоритмы реагирования к общему применению. Таким образом основной инструментарий и технологический материал освоен, пока только на отдельной группе участников образовательного процесса.

Поэтому задача помощи ученикам, педагогам и родителям, затронутым ситуацией буллинга, на втором этапе сводится скорее к распространению успешного опыта среди остальных «неплотных» членов детского и педагогического коллектива. Им нужно освоить, а затем регулярно и правильно применять, то, что уже, по сути, есть в практике школы.

Чем же будет отличаться помощь в рамках Модели на втором уровне кроме количественных показателей?

Как показывает практика внедрения Модели на данном этапе, меняются многие качественные показатели этого направления антибуллинговой деятельности.

По-другому выявляются случаи буллинга - либо на более ранних этапах, либо вскрываются уже старые, завершённые, но ещё не отработанные случаи травли. Число острых и хронических случаев резко уменьшается по сравнению с периодами до начала внедрения модели. Таким образом снижается вредоносность феномена буллинга и общий уровень травматичности учащихся.

Растёт доля случаев, с которыми справляются самостоятельно педагоги и специалисты школы. Таким образом, укрепляется автономия школ, следовательно, растёт устойчивость результатов внедрения Модели. Этот факт объясняется повышением профессиональной уверенности и укреплением педагогической позиции специалистов, ростом их уровня информированности в области буллинга и более глубоким, осознанным применением алгоритмов помощи[1].

Развиваются профессиональные компетенции педагогов и специалистов в части применения адекватных инструментов и методик. Так на практике была выявлена неэффективность и даже пагубность «слепого» переноса методов помощи детям, затронутым буллингом, из таких программ как «технологии примирения» и «детское самоуправление».

Растёт доверие и взаимодействие между школьными педагогами и родителями детей затронутых буллингом, а также между школьными и внешними специалистами. По мере применения практики поддержки и помощи детям, затронутым буллингом специалисты и педагоги школы начинают лучше различать и «категорировать» похожие случаи, видеть причины, корни детской травли и правильно прогнозировать возможный результат воздействия.

Укрепляются внешние связи не только с ресурсным центром, но с другими институтами помощи, это улучшает взаимодействие и доверие между специалистами и родителями. Советы школьных специалистов и педагогов по направлению детей и родителей к узким специалистам становятся более точными и обоснованными, результат полнее удовлетворяет ожидания родителей и потребности детей.

В качестве примера работы со случаем буллинга рассмотрим ситуацию травли двух одноклассников одним из учеников 6 класса, имеющим пограничный диагноз расстройства поведения. В силу травматических домашних обстоятельств, этот мальчик испытывал сильный стресс, пребывал в постоянном психическом напряжении, которое снимал агрессивными действиями. Особенное удовлетворение он испытывал, подчиняя других своей воле. Будучи активным и настойчивым, он привлек на свою сторону несколько детей из неблагополучных семей, начал травлю двух братьев-близнецов, более успешных, но менее физически сильных. Он вымещал свой «негатив» на учащихся, подвергая их запугиваниям, унижениям и отбирая ценные вещи, деньги. Добычу делил между своими верными

помощниками. Случай быстро вскрылся. Классный руководитель, разобралась в причинах, обеспечила психологической поддержкой братьев и агрессора, провела работу с родителями всех участников : вначале по отдельности, затем вместе. В результате все трое продолжают учиться в одном классе. Дети даже сумели подружиться. Можно предположить, если бы этот случай произошел пару лет назад (до начала работы по Модели), то он мог получить печальное развитие: агрессора исключили бы из школы, а братьям потребовалась бы серьезная психотерапевтическая помощь.

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

##### ***Главное - сложилась устойчивая межсекторная модель помощи в работе с конкретными случаями буллинга***

- Налажена система помощи детям затронутым буллингом в рамках межсекторной модели, помощь оказывается всем детям, вне зависимости от их роли в ситуации буллинга, помощь оказывается разной степени глубины и сложности за счет ресурсов партнерской сети, помощь касается причин проблемы, а не ее симптомов, работа основывается на технологии работы со случаем, поэтому родители детей тоже охвачены помощью.
- Выявленные случаи являются более легкими (менее травматичными) по сравнению с предыдущим периодом из-за раннего выявления.
- Трудными остаются малочисленные случаи, выходящие за рамки, психолого-педагогической помощи, и требующие вмешательства узких специалистов.
- Партнерство школы становится межсекторным и устойчивым.

##### ***Члены команды-А:***

- Умеют не только распознать буллинг в разных проявлениях, но и знают, что именно делать в конкретных случаях, а в особо сложных знают, куда направить нуждающихся за помощью.
- Владеют различными алгоритмами поведения для разных ситуаций, связанных с буллингом (в том числе активного, острого буллинга с применением физического и психологического насилия). Знают как, и умеют адекватно и оптимально останавливать детский буллинг, конструктивно конфронтровать с инициатором травли и его помощниками, умеют безопасно прерывать акт агрессии, лишить агрессора поддержки, снизить накал его ярости, обеспечивать безопасность себе, свидетелям и пострадавшему, завершить ситуацию эпизода буллинга без обострения/эскалации негативных эмоций со стороны агрессора.
- Умеют останавливать неэтичное поведение учителя по отношению к детям: действовать решительно и тактично, защищая детей, и не нанося ущерба репутации взрослого, умеют вносить предложения и добиваться необходимых изменений в обязательных требованиях к поведению педагогического работника, которые сводят к минимуму проявления «учительского буллинга».
- Могут оказать первую помощь и организовать последующую адекватную комплексную поддержку ребенку, затронутому буллингом и его родителям.
- Могут направить ребенка/детей и его/их родителей к нужному специалисту, мотивировать их на получение помощи, участвовать в выполнении рекомендаций специалиста и настраивать родителей на активное, рефлексивное партнерство со специалистом.
- Могут выстраивать конструктивное взаимодействие с семьями детей задетых буллингом, привлекать детей и членов их семей, в случае необходимости, к дальнейшей специ-

ализированной помощи и обеспечивать получения семьей полноценного объема услуг.

### ***Дети:***

- В школе нет рецидивов, то есть повторных случаев буллинга со одними и теми же участниками.
- Все вскрытые случаи либо уже отработаны, либо находятся в работе.
- Участники, вскрытых случаев буллинга, получили (получают) адекватную помощь.
- В школе нет случаев переводов в другую учебную организацию из-за буллинга или травли.

### ***В образовательной организации:***

- Расширены межведомственные и межсекторные связи, выбор партнёров целенаправленный и обоснован потребностями участников образовательного процесса.
- В школе есть действующие механизмы поддержания безопасной, принимающей среды, способные функционировать в условиях внешней нестабильности и изменчивости.
- Укрепилась профессионально за счет правового основания деятельности, возросшего уровня информированности, повышения квалификации в области воспитания и противодействия буллингу, а также оказания психолого-педагогической помощи в соответствии с современными инновационными технологиями.
- Уровень помощи всем участникам образовательного процесса становится более структурированным, эффективным и своевременным: педагогам (супервизии, тренинги, мастер классы, консультации по запросу); детям оказывается помощь как групповая, так и индивидуальная в соответствии с формой травмы, глубиной травматического опыта и особенностями ребенка, может быть внутренней (силами специалистов школы) и внешней (узкими специалистами партнерских организаций).
- В школе создана и поддерживается безопасная, принимающая среда, ее позитивный эффект субъективно чувствуется всеми участниками образовательного процесса и подтверждается результатами мониторингов и исследований.

## **МОНИТОРИНГ**

Мониторинг эффективности деятельности на базовом и продвинутом уровне внедрения Модели может быть реализован в виде заполнения карт наблюдений за поведением и мнением детей, взрослых, а также организации физического пространства школы; через анализ учебных документов и специально разрабатываемых чек-листов по отслеживанию фактов агрессивного поведения конкретных детей «это могут быть потенциальные жертвы и агрессоры», которые можно вложить в журнал или переслать преподавателям по электронной почте/мессенджерам. Чек-лист может включать: учет случаев агрессивного поведения и их качества, учет уровня активности учащихся, учет академической динамики, учет удовлетворенности обучающихся их отношениями в классе и в школе. Последнее можно выявить либо тестированием, либо структурированным интервью в конце учебного года. С родителями учеников пилотной группы можно провести вводное и заключительное анкетирование - на первом родительском собрании, где объявлялось начало программы и в конце учебного года. Участники команды-А могут вести учет динамики изменения мнения педагогического коллектива о буллинге по анализу обратной связи на педсоветах, высказываниям в соц. сетях, поведенческим реакциям коллег на буллинг, или на противодействие ему в течение года. (Примеры инструментов, которые можно использовать см. приложение 8)

## ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Сегодня наша работа по развитию антибуллинговых программ вышла на новый уровень. На базе ВЕКТОРА работает методическая антибуллинговая служба, которая транслирует пермский опыт и обогащает его за счёт опыта других регионов. Разработан и реализуется при поддержке Фонда президентских грантов межрегиональный партнерский проект «КОНСТРУКТОР СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК НКО: Объединение ресурсов сообщества для разработки и внедрения Комплексной межсекторной модели противодействия школьному буллингу(травле)». На базе АНО ДПО Институт социальных услуг «ВЕКТОР» создано единое цифровое пространство для совместной работы экспертов и практиков 20 НКО из 15 регионов. Межрегиональной командой специалистов разработана Комплексная межсекторная модель противодействия школьному буллингу, состоящая из 24 технологических блоков. Открыт Межрегиональный центр антибуллинговых компетенций, где любой педагог и специалист может пройти базовое обучение. Сопровождение и развитие антибуллингового информационного пространства осуществляется через деятельность антибуллингового пресс-центра, объединяющего медиа-специалистов из разных партнёрских организаций.

Для развития антибуллинговой деятельности и объединения профессионалов из разных регионов в рамках проекта «КОНСТРУКТОР СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК НКО - создан специализированный сайт: <https://www.constructornko.com/konstruktor-2> и группы в социальных сетях: <https://www.facebook.com/groups/constructornko/> и <https://vk.com/vectornko>

Присоединяйтесь к нам и тоже становитесь участниками антибуллингового движения!

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ОСНОВНЫЕ МИФЫ О БУЛЛИНГЕ, И КАК ИХ РАЗВЕЯТЬ

Некоторые убеждения о травле мешают её распознавать и замечать. Предлагаем рассмотреть наиболее популярные заблуждения, мифы о травле.

#### МИФ №1. Разговор о буллинге может спровоцировать его появление

На чём основан

- ◇ Разговор на сложные темы - провоцирует сильные эмоциональные реакции (как у ребенка, так и у взрослого).
- ◇ Можно столкнуться с тем, что ребенка уже травят.

Почему это не так?

- ◇ Разговор может помочь выявить **факт** или **опасность** травли, но не является его **причиной**.
- ◇ **Поддерживающий** разговор взрослых с детьми - лучшая профилактика травли.

#### МИФ №2. Буллинг - “школа жизни”

На чём основан?

- ◇ О пользе буллинга судят по единичным случаям (меня били - я вырос нормальный).
- ◇ Желание найти смысл в безвыходной ситуации (“нет худа без добра”).

Почему это не так?

- ◇ Чему на самом деле учит буллинг: 1) никому нельзя доверять; 2) со мной что-то не так; 3) насилие - это нормально.
- ◇ Доказаны деструктивные последствия буллинга.

#### МИФ №3. Буллинг - это только физическое насилие

На чём основан?

- ◇ Физическое насилие всегда видно, его сложно игнорировать.
- ◇ Понятны меры противодействия, прописаны санкции (разнять, например).
- ◇ Разделяемая большинством установка: в школе физическое насилие недопустимо.

Почему это не так?

- ◇ Психологическое насилие по статистике встречается чаще (и чаще приводит к суицидам).
- ◇ Буллинг имеет много форм: физическое насилие, психологическое, кибертравля.

#### **МИФ №4. Буллинг возникает в классе только слабого/неопытного учителя**

На чём основан?

- ◇ Учитель может спровоцировать /запустить травлю в классе.
- ◇ Дисциплина и “тишина” у одного учителя приравнивается к благоприятной атмосфере в классе.

Почему это не так

- ◇ Травля может возникнуть в классе любого учителя, в любой момент.
- ◇ На возникновение травли могут повлиять сочетание многих факторов, не зависящих от учителя – буллинг может возникнуть у любого педагога и в любой школе

#### **МИФ №5. Причина буллинга в ребёнке**

На чём основан

- ◇ Организовать индивидуальную работу легче чем групповую.
- ◇ Некоторые особенности ребенка увеличивают шанс возникновения буллинга в его адрес в классе, где допустимы оскорбления и насмешки по отношению друг к другу (группы риска).

Почему это не так

- ◇ Согласно статистике - любой ребенок может пострадать от травли!
- ◇ Буллинг - это система отношений в классе, где каждый занимает свою роль!

#### **Миф №6. Дети сами могут справиться с буллингом**

На чём основан

- ◇ Ребенок может лишь ситуативно справиться с нападением в свой адрес (в единичных случаях, но не с системой).
- ◇ Отношение к буллингу как к конфликту (где дети действительно могут справиться без помощи взрослых)

Почему это не так?

- ◇ Ребенок в одиночку не может справиться с целой системой отношений в классе.
- ◇ Буллинг негативно влияет на способность ребенка справляться с негативными воздействиями

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ЧТО ТАКОЕ ТРАВЛЯ В ШКОЛЕ? ВИДЫ БУЛЛИНГА

Буллинг – это один из видов насилия, предполагающий агрессивное (активное или пассивное) преследование одного из членов коллектива со стороны другого или группой лиц. Понятие «буллинг» (от англ. bullying – запугивание, травля) появилось ещё в XX веке. Но современное значение оно приобрело относительно недавно, благодаря автору книги «Буллинг в школе» норвежскому профессору психологии Дану Ольвеусу.

Школьная травля (буллинг) – повторяющаяся групповая агрессия по отношению к определенному ребёнку, включающая в себя принуждение и запугивание со стороны других учеников, явно или неявно поддерживаемая учителями.

Буллинг можно категоризовать по форме проявления и по основанию, ставшего поводом к травле.

#### ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ:

- **Вербальный (словесный) буллинг**

*Что это такое?* Это словесное издевательство или запугивание с помощью жестоких слов, которое включает в себя постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о ком-либо (о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности, особенностях стиля одежды и т. п.). Дети, подвергшиеся вербальному буллингу, часто замыкаются в себе, становятся капризными или имеют проблемы с аппетитом.

*Пример:* один ребенок говорит другому ребенку: «Ты очень, очень жирный, прямо как твоя мама».

- **Физический буллинг**

*Что это такое?* Физическое запугивание или буллинг с помощью агрессивного физического устрашения заключается во многократно повторяющихся ударах, пинках, подножках, блокировании, толчках и прикосновениях нежелательным и неподобающим образом.

*Пример:* с ребенка прилюдно стягивают брюки на детской площадке.

- **Кибербуллинг/запугивание**

*Что это такое?* Киберзапугивание или буллинг в киберпространстве заключается в обвинении кого-либо с использованием оскорбительных слов, лжи и неправдивых слухов с помощью электронной почты, текстовых сообщений и сообщений в социальных сетях. Сексистские, расистские и подобные им сообщения создают враждебную атмосферу, даже если не направлены непосредственно на ребенка.

*Пример:* кто-то размещает в социальных сетях следующий текст: «Петя полный неудачник. Почему кто-то вообще с ним общается?! Он же гей».

#### ПОВОД, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ТРАВЛИ:

- **Социальный буллинг**

*Что это такое:* социальное запугивание или буллинг с применением тактики изоляции предполагает, что кого-то намеренно не допускают к участию в работе группы, будь то трапеза за обеденным столом, игра, занятие спортом или общественная деятельность. Часто основанием для травли может служить социальные стереотипы о социальном неравенстве, о преимуществах обеспеченных, социально успешных и неполноценности малообеспеченных людей или детей из неполных семей, детей-сирот и т. д. Иногда упоминается как эмоциональное издевательство или реляционное (от англ. relations - отношения). Ре-

ляционная агрессия - это тип социальных манипуляций, когда подростки пытаются навредить своим сверстникам или разрушить их место в обществе. Для этого часто используются дружеские отношения. Реляционные хулиганы часто распространяют слухи, манипулируют ситуациями и разрушают доверие. Целью является повышение их собственного социального положения путем контроля или издевательства над другим человеком. В целом девочки обычно используют реляционную агрессию больше, чем мальчики. Подростка дразнят, оскорбляют, игнорируют, исключают из социальных групп и запугивают.

*Пример:* группа девочек в танцевальном классе обсуждает вечеринку в выходные и обменивается фотографиями, не обращая при этом никакого внимания на одну девочку, которую дети решили не приглашать, делая вид, что ее не существует.

- **Сексуальный буллинг и почему дети участвуют в нем?**

Сексуальное издевательство (sexual bullying) - это проблема, которая затрагивает всех, особенно подростков и молодых людей. И это может привести к более серьезным проблемам, таким как сексуальное домогательство и сексуальное насилие. В целом, сексуальное издевательство - это форма запугивания, которая распространена среди подростков. Сексуальное издевательство часто происходит, когда вокруг нет взрослых. В результате очень важно, чтобы родители регулярно разговаривали со своими детьми о сексуальных издевательствах и здоровом сексуальном развитии.

*Пример.* Сексуальное издевательство может включать следующие действия:

- Создание сексуальных шуток или комментариев о ком-то.
- Сексуальные жесты в чей-то адрес.
- Комментарии сексуальных предпочтений или сексуальной активности.
- Обзывание кого-то откровенно сексуальными и уничижительными именами.
- Прикосновения, захват или зажим кого-то сознательно сексуальным способом.
- Распространение сексуальных слухов или сплетен лично, с помощью записок или в Интернете.
- Публикация сексуальных комментариев к фотографиям или видеороликам на сайтах социальных сетей.
- Отправка текстовых сообщений сексуального характера и нежелательных изображений жертве.
- Написание сексуальных комментариев о ком-то на стенах или в других общественных местах.
- Распространение неприемлемых сексуальных видеороликов или фотографий.
- Делая от имени жертвы сексуальные комментарии или предложения.

- **Этнический или религиозный буллинг**

Преступное издевательство основано на предубеждениях подростков к людям разных рас или религий. Этот тип издевательств может охватывать все другие виды, включая кибербуллинг, словесное издевательство, реляционное издевательство, физическое издевательство, а иногда и сексуальное издевательство.

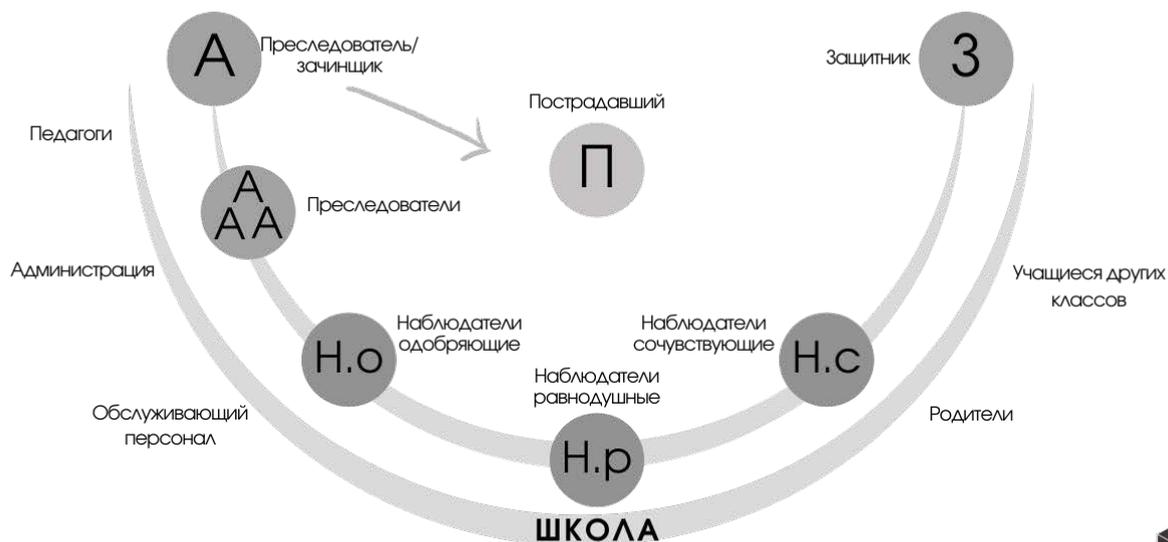
*Пример:* группа из 4-5 детей в возрасте 9-10 лет дразнят мальчика, их ровесника, высмеивая его принадлежность к протестантской церкви Христиан Баптистов. Они провоцируют его, говоря непристойности о Боге, высмеивают миролюбивые принципы данной деноминации, унижают, бросают в него скомканные клочки бумаги.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### КОНФЛИКТ И ТРАВЛЯ: ОСНОВНЫЕ РАЗЛИЧИЯ

Конфликт	Травля
Существует предмет конфликта (какая-то ценность для сторон конфликта, материальная или нематериальная)	Отсутствует объективная причина травли (всё сводится к индивидуальным особенностям ребенка, которого травят: «он нам не нравится, он не такой как мы»)
Вовлечены несколько детей (стороны конфликта)	Вовлечён весь класс (каждый ребёнок в классе занимает определенную позицию: агрессор, жертва, наблюдатель. Именно поддержка или безучастность наблюдателей делают травлю возможной)
Силы сторон конфликта примерно равны	Силы участников не равны (один ребёнок противостоит групповой агрессии)
Может иметь положительные и конструктивные последствия	Имеет исключительно негативные последствия для всех участников
Конфликт не обязательно сопровождается насилием	Травля — всегда насилие, намеренное причинение вреда другому ребёнку
Напряжение сторон в конфликте то нарастает, то затихает	Напряжение у участников травли неуклонно растёт, происходит эскалация насилия
Стороны осознают происходящее как столкновение, как проблема	Происходящее со временем начинает восприниматься участниками как «норма» и не распознаётся как насилие

## УЧАСТНИКИ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ. РОЛЕВАЯ СТРУКТУРА



## ПРИЛОЖЕНИЕ 5 КАК СОЗДАТЬ ПОЗИТИВНУЮ ПОДДЕРЖИВАЮЩУЮ СРЕДУ В КЛАССЕ СОВЕТЫ КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ

Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к обучающимся в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.

Привлекайте обучающихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей и подростков. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.

Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Подчеркните, что все люди в целом и обучающиеся данного класса (группы) в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости расскажите о причинах, по

которым некоторые обучающиеся ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений развития или болезни.

Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес обучающихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также обучающихся, гендерно некомфортных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.

Не противопоставляйте обучающегося коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте обучающегося как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте обучающегося как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе (группе) не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.

Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств обучающегося перед всем классом (группой): не сравнивайте обучающихся, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места обучающихся, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.

Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте обучающимся, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.

Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Вынося обучающемуся порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.

Не призывайте весь класс (группу) к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.

Ученика, которого в классе (группе) не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых обучающихся, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный обучающийся постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.

В классе (группе), где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте обучающихся заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе (группе) по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.

Помогите непопулярному обучающемуся показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса (группы), где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.

Помогите обучающемуся сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться. Например, если вы застали обучающегося, когда он вытаскивал из сумки од-

ноклассницы телефон, поговорите с ним наедине и пообещайте не предавать этот случай огласке при условии, если ученик так больше не будет поступать.

Привлекайте мальчиков в качестве агентов изменения гендерных стереотипов и норм, способствующих насилию.

Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания обучающихся по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

### ПЛАН КЛАССНОГО ЧАСА «СКАЖИ ТРАВЛЕ И ЖЕСТОКОСТИ НЕТ!». ПРИМЕР ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННОГО НА РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БУЛЛИНГА В КЛАССЕ (СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА)

Примерный план урока для учеников младшей и средней школы

#### **Цели:**

- Способствовать формированию у учащихся собственного негативного отношения к насильственным формам коммуникации в школе.
- Мотивировать детей обращаться за помощью ко взрослым, а также учиться противодействовать травле самостоятельно.

#### **Задачи:**

- Информировать учеников о школьной травле в доступной для детей форме. Закрепить у учащихся алгоритм необходимых действий при столкновении с травлей.

#### **Необходимые материалы:**

- компьютер/ноутбук;
- проектор, звуковоспроизводящая аппаратура;
- запись мультфильма «Буллингу-нет!» проекта «ТРАВЛИ НЕТ» Благотворительной организации «Журавлик» и Благотворительного Фонда «Галчонок» <http://травлинет.рф>
- флипчарт с листами бумаги и маркерами, либо классная доска и мел.

#### Рекомендации к подготовке классного часа

Рекомендуем внимательно ознакомиться с целями и задачами классного часа и со схемой урока. Затем несколько раз просмотреть мультфильм «Травле – нет!» и обратить внимание на всех героев, их возможные переживания и последовательность смены сюжетов. Так же предлагаем вам сделать для себя заметки (тайминг) ключевых моментов мультфильма, на которых во время проведения урока видеозапись нужно будет поставить на паузу.

Во время подготовки к уроку попробуйте самостоятельно ответить на вопросы, которые будете задавать детям, спрогнозировать их возможные реакции на сюжет и героев мультфильма. Опираясь на свой опыт работы с классом, вы можете дополнить урок вопросами и элементами, которые помогут вам достичь поставленных целей.

При подготовке к уроку вам могут пригодиться электронные ресурсы:

- <http://psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html> «Азбука буллинга» по материалам С.В. Кривцовой
- <http://classgames.ru/> интерактивная игра для школьников про противодействие буллингу, разработана МОО «Врачи детям»

### Ход урока

	Описание	Содержание и рекомендации для педагога	Время
1	Знакомство с темой классного часа и ее планом	<p>Рекомендуем начать классный час с обозначения темы.</p> <p>“Ребята, наша сегодняшняя встреча называется «Скажи травле и жестокости нет!» и за этот урок вы узнаете, что такое буллинг/травля и как можно заметить и остановить насилие в школе.”</p> <p>Ответьте на уточняющие вопросы детей, если они появились.</p>	1 мин
2	Выяснение уровня	<p>“Скажите, кто из вас знает, что такое «травля»?” Все ответы детей записывайте на доске, либо на флип-чарте в том порядке, в котором их называют. Если мнения расходятся – не допускайте споров между ребятами, ведь основная задача – зафиксировать все известные им определения и значения слова.</p> <p>“Ребята, хотите ли вы еще дополнить наш список идеями?”</p> <p>Если идеи закончились, предлагаю оставить наш список на некоторое время, а сейчас мы вместе посмотрим мультфильм, в котором вы, возможно, узнаете некоторые сцены из школьной жизни.”</p>	5 мин
3	Просмотр мультфильма «Буллингу - нет!» Обозначение детьми чувств и переживаний непосредственных	<p>Смотрим мультфильм до 0.19 сек., ставим видеозапись на паузу.</p> <p>Детям задается вопрос: “Скажите, ребята, а кто-нибудь из вас сталкивался с подобной ситуацией в своей жизни?”</p> <p>Как вы считаете, какие чувства испытывает мальчик, чей кроссовок отобрали?</p>	5 мин

	участников буллинга: пострадавшего и агрессора	<p>А как себя чувствует мальчик, который забрал обувь?</p> <p>Как бы вы ощутили себя на месте девочки, которая поддержала игру с кроссовкой?”</p> <p>Чувства и переживания, проговариваемые учениками, можно либо фиксировать на доске, либо запоминать наиболее значимые из них.</p>	
4	<p>Дальнейший просмотр мультфильма «Буллингу - нет!»</p> <p>Обозначение чувств и переживаний детей, наблюдающих за ситуацией травли</p>	<p>Продолжаем просмотр мультфильма до 0`51 сек., ставим видеозапись на паузу.</p> <p>“В нашей истории появилось еще несколько героев и у каждого из них тоже есть свои переживания. Давайте попробуем отгадать – какие чувства у ребят обозначены цветными символами на этом кадре?”</p> <p>Далее можно обратиться к кому-либо из учеников с вопросом: “С кого бы ты хотел начать угадывать?”</p> <p>В случае возникновения затруднений с названием чувств, детям можно помогать, задавая наводящие вопросы или давая подсказки. Например: “Как ты считаешь, что чувствует или хочет сделать мальчик, стоящий за шкафом или девочка со спиннером в руках? Что обычно чувствует человек, когда ему хочется убежать или спрятаться?” и т.д. Перечисленные чувства и переживания так же фиксируются либо на доске, либо на бумаге.</p>	5 мин
5	<p>Дальнейший просмотр мультфильма «Буллингу - нет!»</p> <p>Закрепление информации о чувствах и переживаниях всех участников травли</p>	<p>Продолжаем просмотр мультфильма до 1`40 сек., ставим видеозапись на паузу.</p> <p>“Ребята, посмотрите, как вы верно отметили все чувства и переживания участников травли! Действительно, травля учит беспомощности – ребенок, которого обижают, перестает верить в свои силы;</p> <p>Жестокости – каждый, прибегающий к насилию человек, постепенно становится нечувствительным к чужой беде, и все проблемы решает силой.</p> <p>Притворству – из страха оказаться на месте преследуемого, многие пересиливают себя и становятся жестокими, хотя им самим этого может совсем не хотеться.</p> <p>Страху – это чувство не дает вмешаться в ситуацию или позвать на помощь и травля продолжается.</p> <p>Равнодушию – когда человека перестают трогать страдания другого и там, где раньше была дружба, становится возможным предательство.”</p>	3 мин

6	<p>Определение феномена травли и знакомство со способами ее преодоления</p>	<p>“Наверное, нас с вами интересует один и тот же вопрос? Какой? Да, верно: а как же остановить травлю?”</p> <p>Продолжаем просмотр мультфильма до 1`37 сек., ставим видеозапись на паузу.</p> <p>“Итак, мы с вами узнали, что травля (иностранное название этого явления буллинг) – это когда несколько ребят специально и постоянно обижают одного, например, потому что он не похож на других.”</p> <p>Предложите детям переключить внимание на список определений травли, который ребята составили в начале урока. Помогите им выделить те из пунктов, которые наилучшим образом соответствуют найденному определению травли.</p> <p>Подчеркните или обведите их в общем списке.</p> <p>Дайте положительную обратную связь проделанной детьми работе и знаниям о травле.</p>	5 мин.
7	<p>Закрепление информации о способах помощи и алгоритмах действий в случае травли</p>	<p>Скажите, а кто помнит из мультфильма, что нужно делать, если вы узнали, что кого-то в нашей школе или классе травят?</p> <p>Ответы детей крупным шрифтом фиксируются на видном месте флипчарта, либо доски.</p> <p>Первыми дети скорее всего назовут:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассказать родителям</li> <li>- подойти к учителю</li> <li>- попросить друзей встать на свою сторону.</li> </ul> <p>Подтвердите правильность предложенных вариантов ответа и уточните, что ученики могут обратиться, в том числе и к вам, с тревожащими их вопросами и проблемами.</p> <p>После этого продолжите разговор о способах помощи в ситуации травли.</p> <p>Скажите, а знает ли кто-то еще способы, к которым можно и нужно обращаться в таком случае?</p> <p>Дополнительные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вы можете сказать обидчику о том, что происходящее – это не шутки, а травля и вы намерены ее прекратить;</li> <li>- если выступать против травли одному боязно, поговорите с одноклассниками, среди них точно найдутся те, кому тоже не нравится происходящее, и вы вместе сможете высказать свое несогласие обидчику;</li> </ul>	8 мин.

	<p>- обратиться к школьному психологу или социальному педагогу или лицу, ответственному за работу со случаями буллинга в ОУ – записать их полное ФИО и номер кабинета, в который можно подойти ребенку;</p> <p>- любой взрослый сотрудник школы сможет прекратить насилие, если ребенок скажет, что ему грозит опасность;</p> <p>- позвонить на Детский телефон доверия 8-800-2000-122</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

По завершении урока обратите внимание на состояние детей, в каком настроении и состоянии они уходят с урока. В случае, если вы видите, что кто-то из ребят замкнулся, погрузился в себя, заплакал или, напротив, стал вести себя агрессивно и вызывающе, попробуйте заговорить с ним о том, с чем связана такая его реакция. Если вам сложно самому начать такой разговор, обратитесь за помощью к школьному психологу, социальному педагогу или учителю, с которым у ребенка выстроились доверительные отношения.

Если при проведении урока вы заподозрили, что в вашем классе разворачивается ситуация травли, или ребята сами сообщили вам об этом, постарайтесь успокоиться и не паниковать. Выявленная ситуация травли всегда менее опасна чем та, которая остается незамеченной.

Продемонстрируйте детям свою заинтересованность и намерения вмешаться в происходящую несправедливость и насилие. Скажите, что благодарны им за честность и смелость рассказать о проблеме открыто. Заверьте их в том, что вы на их стороне и сделаете все возможное для изменения атмосферы в классе в лучшую сторону.

Не поддерживайте учеников в желании найти виноватых среди одноклассников, прямо транслируйте идею о том, что при травле нет виноватых, и это – болезнь всего класса, которую можно вылечить, только объединившись всем вместе.

Предложите ребятам подумать, каким образом они могут продемонстрировать свое неприятие жестокости. Расскажите им о Конкурсе видеороликов и мультипликационных фильмов, предложите объединиться внутри класса, с ребятами из других классов, в том числе со старшеклассниками, и снять свою историю о том, как можно жить дружно.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7

### ТЕХНИКА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ УЧИТЕЛЕЙ

- Следить за балансом работы/отдыха (четкое разделение рабочего/свободного времени, переработка/доп.выходной, вне работы-не работать!).
- Следить за балансом между отдаю/получаю (поддержка, обучение, статус, доп.нагрузка/разгрузка через снятие др. задачи).
- Установить границы (четкие обязанности, критерии успешности, график и тд.).

- Получать поддержку (психолог, тренинги, обмен опытом, единомышленники=ценностный уровень).
- Занять активную позицию (обращаться за помощью, предлагать системные изменения).

#### **Чек-лист по восстановлению**

- У меня по 2 выходных в неделю
- Перед сном я 2 часа отдыхаю, не решая рабочих вопросов
- Я ем не менее 3 раз в день
- Я сплю 7 и более часов
- Я работаю не более 50 часов в неделю
- У меня есть ресурсы и полномочия для выполнения моих обязанностей
- Я понимаю критерии успешности моей работы
- Я не хожу на работу, если болею
- Я могу обратиться к руководству и получить помощь
- Я нахожу время, чтобы побыть наедине с собой
- Я регулярно общаюсь с друзьями, семьей и получаю от этого удовольствие
- Мой любимый человек - ресурс для меня
- У меня есть увлечения, которым я уделяю время каждую неделю

---

\*по материалам Психологического центра «Форсайт»

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 8**

### **ПРИМЕРНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ДИАГНОСТИКИ: ОПРОСНИКИ, СОЦИОМЕТРИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ, ЛИСТЫ НАБЛЮДЕНИЙ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ**

#### **Анкета «Исследование безопасности школьной среды» (вариант № 1)**

\*Разработана педагогами рабочей группы МАОУ «СОШ №15» г. Губахи

Добрый день! Мы предлагаем вам поучаствовать в исследовании, потому что нам хочется понять, насколько комфортно ученики себя ощущают в школе.

Исследование анонимно, никто не сможет узнать, чьи это ответы. Здесь нет правильных или неправильных ответов.

Мы понимаем, что в школе не только учатся, но и общаются. Как в любом месте, в школе и дружат, и спорят. Но иногда общение превращается в агрессивные нападки, травлю, преследование.

Поделитесь, пожалуйста, своими наблюдениями о ситуации в нашей школе.

*Отметьте для каждого вопроса ВСЕ ответы, с которыми вы согласны.*

1. В этом учебном году приходилось ли вам видеть в нашей школе, как одни ученики издеваются над другими?

- 1) Никогда
- 2) Несколько раз
- 3) Часто

2. Какие виды издевательства вы видели?

- 1) Оскорбляли, ругали матом, обидно обзывали, насмехались
- 2) Игнорировали, объявляли бойкот
- 3) Проявляли физическое насилие, били, больно толкали
- 4) Крали и портили вещи
- 5) Распускали слухи в соц. сетях

3. Где вы видели подобные издевательства?

- 1) В классе
- 2) В коридорах, в спортзале, в столовой
- 3) В туалете
- 4) Во дворе школы
- 5) В интернете

4. Кому вы рассказывали об этом?

- 1) Учителю
- 2) Директору
- 3) Родителям
- 4) Другам
- 5) Никому

5. Кто, по вашему мнению, может прекратить травлю и издевательства в школе?

- 1) Ученики
- 2) Учителя
- 3) Директор
- 4) Родители

Большое спасибо!

Заполните, пожалуйста, данные о себе:

Пол (подчеркните) мальчик / девочка    Возраст.....лет    Класс.....

Дата заполнения .....

**Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер  
(по материалам методического пособия )**

1. Дата сообщения о происшествии: \_\_\_\_\_

2. Кто сообщил: \_\_\_\_\_

ф. и. о.

Пострадавший \_\_\_\_\_ Учащийся \_\_\_\_\_ Родитель \_\_\_\_\_ Работник образовательного учреждения (о.у.) \_\_\_\_\_ Неизвестно \_\_\_\_\_

как сообщил: \_\_\_\_\_

(устно, через записку в «ящик доверия», по телефону, заявление на имя директора, др., анонимно)

кому сообщил: \_\_\_\_\_

ф. и .о. и должность работника о.у.

суть сообщения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ф. и. о. и должность работника о.у., зарегистрировавшего сообщение

\_\_\_\_\_ дата регистрации подпись

3. Дата и время происшествия \_\_\_\_\_

4. Место происшествия \_\_\_\_\_

5. Краткое описание происшествия \_\_\_\_\_

6. К какому виду насильственных действий можно отнести происшествие:

Физическое \_\_\_\_\_ Психологическое \_\_\_\_\_ Сексуальное \_\_\_\_\_

Вымогательство, отбирание денег, вещей \_\_\_\_\_

Кибербуллинг \_\_\_\_\_ Насилие на гендерной почве \_\_\_\_\_ Дискриминационные действия или высказывания \_\_\_\_\_

Однократный случай \_\_\_\_\_ Систематически повторяющееся насилие (буллинг) \_\_\_\_\_

7. Сведения об участниках происшествия:

пострадавший (пострадавшие) \_\_\_\_\_

ф. и. о.

\_\_\_\_\_ класс/группа (для учащегося), должность (для работника о.у.)

обидчик (обидчики) \_\_\_\_\_

ф. и. о.

класс/группа (для учащегося), должность (для работника о.у.) \_\_\_\_\_

свидетель (свидетели) \_\_\_\_\_

ф. и. о.

класс/группа (для учащегося), должность (для работника о.у.) \_\_\_\_\_

8. Последствия (ущерб от) насильственных действий \_\_\_\_\_

9. Была ли оказана пострадавшему первая\* \_\_\_ и (или) медицинская \_\_\_ помощь:  
да \_\_\_ нет \_\_\_

кем \_\_\_\_\_

ф. и. о. и должность работника о.у.

Медработником о.у. \_\_\_\_\_ Работником скорой помощи \_\_\_\_\_ Другим лицом \_\_\_\_\_

\*Первая помощь оказывается при несчастных случаях, травмах и других состояниях, угрожающих жизни и здоровью, до прибытия медицинского работника

ф. и. о. и должность работника о.у., разбившего происшествие

дата регистрации подпись

10. Проводилось ли специальное расследование происшествия: да \_\_\_ нет \_\_\_

кем \_\_\_\_\_

ф. и. о., должности работников о.у.

Заключение и рекомендации \_\_\_\_\_

ф. и. о. и должность работника о.у., ответственного за проведение расследования

дата регистрации подпись

11. Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия

12. Проведенная работа с обидчиком (обидчиками), принятые воспитательные и дисциплинарные меры

13. Проведенная работа со свидетелем (свидетелями)

---

---

14. Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне

образовательного учреждения: да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

название службы (служб) \_\_\_\_\_

Реализованные меры \_\_\_\_\_

---

---

15. Сообщалось ли о происшествии:

родителям пострадавшего (пострадавших) да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

родителям обидчика (обидчиков) да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

родителям свидетеля (свидетелей) да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

вышестоящему органу управления образованием да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

территориальной администрации да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

органам внутренних дел да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

другой инстанции \_\_\_\_\_ да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

16. План действий по дальнейшему контролю за ситуацией \_\_\_\_\_

---

---

---

ф. и. о. и должность работника образовательного учреждения, зарегистрировавшего принятые меры

\_\_\_\_\_

дата регистрации подпись

## Анкета «Исследование безопасности школьной среды» (вариант №2)

Добрый день! Мы предлагаем поучаствовать в анкетировании, потому что нам хочется понять, насколько комфортно ученики себя ощущают в школе.

Исследование анонимно, никто не сможет узнать, чьи это ответы. Здесь нет правильных или неправильных ответов.

Поделись, пожалуйста, своими наблюдениями о ситуации в классе.

*Отметь для каждого вопроса ВСЕ ответы, с которыми согласен или впиши свой вариант.*

1. В моем классе есть кто-то...

- кого все уважают
- кого все боятся
- кем часто недовольны учителя
- с кем никто не хочет общаться
- кто постоянно шутит
- к кому можно обратиться за помощью
- кто всех раздражает
- над кем все смеются
- с кем даже учитель не может справиться

2. Твое отношение к одноклассникам?

- Мне нравится их общество, хорошие ребята
- Отлично ладим
- Избегаю общения с ними
- Среди них много моих друзей
- Не люблю своих одноклассников
- Мало с кем общаюсь

3. Иногда общение между учениками превращается в регулярные нападки и издевательства. Что лично ты считаешь издевательством?

Оскорбления, мат

Обидные прозвища, насмешки

Игнорирование, бойкот

Намеренное избиение

Тычки, подножки, шлепки

Намеренная порча вещей

Распускание слухов в соц. сетях

Другое \_\_\_\_\_

4. Приходилось ли тебе видеть, как издеваются над кем-то в вашем классе?

- Да, до сих пор издеваются над одним человеком

- Да, у нас постоянно над кем-нибудь издеваются
- Раньше издевались, но сейчас прекратили
- Можем драться, кого-то обзывать или игнорировать – у нас это способ выяснить отношения
- Нет, у нас в классе всё благополучно

5. Ты будешь обращаться за помощью к взрослым, если видишь, что над кем-то издеваются?

- Да, к родителям
- Да, к классному руководителю
- Нет, станет только хуже
- Нет, мы сами во всём разберёмся
- Нет, ученики, над которыми издеваются - сами виноваты, пусть ведут себя нормально или учатся себя защищать
- Нет, не хочу зря вмешиваться, некоторым безразлично, что над ними издеваются
- Нет, я не ябеда
- Другое \_\_\_\_\_

6. Как ты считаешь, обстановка в вашем классе в этом году улучшилась?

- Да, стало меньше конфликтов, драк и ссор
- Да, я чувствую себя комфортно в классе
- Не знаю, всё как обычно, не вижу изменений
- Нет, у нас до сих пор репутация «трудного класса»
- Надо чтобы из класса ушли те, кто всех раздражает и всем мешает
- Всё по-прежнему плохо, я бы хотел учиться в другом классе
- Другое \_\_\_\_\_

7. Заполни, пожалуйста, данные о себе:

Пол мальчик/девочка (подчеркни) Возраст \_\_\_\_\_ лет Класс \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе!

**Социометрический опрос для учащихся начальной школы**

Фамилия, имя \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

1. С кем из одноклассников ты бы хотел сидеть за одной партой?

---

---

---

2. С кем из одноклассников ты бы хотел общаться на перемене?

---

---

---

3. С кем бы ты предпочел дежурить в классе, выполнять поручения учителя?

---

---

---

4. Кого из одноклассников ты бы пригласил на свой день рождения?

---

---

---

## Социометрический опрос для учащихся средней и старшей школы

Фамилия, имя \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

1. С кем из одноклассников ты можешь поделиться личными переживаниями?

---

---

---

2. К кому из одноклассников ты можешь обратиться за помощью?

---

---

---

3. Если ваш класс будут расформировывать, с кем из одноклассников ты бы хотел(а) продолжить учёбу в новом коллективе?

---

---

---

4. С кем из одноклассников ты обычно проводишь время на перемене?

---

---

---

Словарь может быть оформлен в виде буклета, брошюры или серии плакатов и находится в нескольких заметных и доступных для детей местах – библиотеке, в кабинете психолога, педагога организатора, актовом зале и т.д.

## ПОНЯТИЯ

**Школьная травля (буллинг)** – систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.

**Школьной травлей (буллингом) признаются, в частности:**

- бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);
- исключение из группы;
- обращение группы к жертве травли (буллинга) с использованием оскорбительных прозвищ;
- умышленное повреждение, хищение имущества пострадавшего группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц, независимо от материальной ценности этого имущества;
- публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;
- распространение о пострадавшем от травли неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);
- кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет);
- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к пострадавшему от травли.

**Сторонами травли являются:**

- зачинщик травли (буллинга) – лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан как любой участник образовательного процесса, а также сотрудник образовательного учреждения, так и один или несколько родственников учащегося;
- пострадавший от травли (буллинга) – лицо, в отношении которого осуществляется травля;
- участник травли (буллинга) – лицо, которое по предложению зачинщика травли присоединилось к травле;
- кроме непосредственных сторон травли важно учитывать наличие наблюдателей - как

- важный динамический и характеризующий буллинг фактор.

**Недопустимые действия.** При взаимодействии с учащимися образовательного учреждения, педагог (воспитатель), а также другие сотрудники образовательного учреждения не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении любого учащегося или его родственников;
- допускать меры физического воздействия в отношении любого учащегося;
- проявлять в отношении любого учащегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным признакам;
- применять меры коллективной ответственности группы учащихся за действия, совершенные одним учащимся;
- призывать учащихся к бойкоту одного или нескольких учащихся, или к иным действиям, подпадающим под понятие травли, изложенное в настоящей Хартии;
- чрезмерно критиковать и комментировать личностные особенности учащихся, их межличностные отношения и чувства в присутствии других учащихся.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 10

### ПРИМЕР ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ЗАКРЕПЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРМСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»  
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Платошинская средняя школа»

#### ПРИКАЗ

07.10.2020

№ 307

О профилактике буллинга и порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации

На основании плана работы МАОУ «Платошинская средняя школа» на 2020-2021 учебный год, в целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды, предупреждению и профилактике всех форм буллинга

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственной за работу по профилактике и предупреждению буллинга в МАОУ «Платошинская средняя школа» заместителя директора по ВР Нагуманову Елену Александровну.
2. Организовать работу всех структур школы по работе в данном направлении: школьной социально-психологической службы (СПС), школьной службы примирения (ШСП), МО классных руководителей, Управляющего совета, Совета профилактики, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Заместителю директора по ВР Нагумановой Елене Александровне
  - разместить информацию по профилактике и преодолению буллинга на сайте школы;
  - разработать план мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и

дискриминации;

- вовлечь обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации.

4. Утвердить схему действий участников образовательных отношений МАОУ «Платошинская средняя школа» при возникновении случая буллинга (Приложение 1).
5. Утвердить форму «Акта регистрации случая буллинга и принятых мер» (Приложение 2).
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы:



Е. Л. Козлова

СОГЛАСОВАНО:  
Педагогическим советом  
МАОУ «Платошинская  
школа»

Протокол № 2 от  
«11» декабря 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
МАОУ «Платошинская

Е. Л. Козлова/  
«11» декабря 2020 г.

## ПРАВИЛА ПРОТИВ ТРАВЛИ в МАОУ «Платошинская средняя школа»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Каждый имеет право на образование независимо от пола, расы, национальности, языка; происхождения, профессии родителей, доходов, места жительства, состояния здоровья, способностей.

1.2. Каждый имеет право на уважение, личную неприкосновенность, на защиту. Никто не должен нарушать права других – ни одноклассников, ни их родителей, ни учителей.

1.3. Травля в школе недопустима. Травля – повторяющаяся ситуация, когда сильный обижает слабого или несколько людей обижают одного.

1.4. Никто не заслуживает быть жертвой травли. Любой, кто чувствует себя жертвой, может обратиться за помощью к работникам школы. При этом школа гарантирует анонимность тому, кто сообщил о случае травли.

1.5. Методы обучения и воспитания в школе основаны на принципах уважения прав и достоинства учеников, недопустимости дискриминации. Школа формирует и поддерживает в классах атмосферу, которая учитывает потребности и интересы каждого ученика.

1.6. Ученикам, которые стали жертвами травли, немедленно оказывают помощь и поддержку.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ШКОЛЫ

2.1. Заместитель директора, работник, ответственный за профилактику травли, педагог-психолог, учителя начальных классов и классные руководители обязаны создавать комфортную атмосферу в школе для учеников.

2.2. Каждый, у кого есть предложения и идеи о том, как сформировать дружелюбную атмосферу в школе, может обратиться к заместителю директора по воспитательной работе Нагумановой Елене Александровне, в кабинет № 21, приемные часы – с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, контактный телефон: 8 (902) 83-41-144, почта – [nagumelen@ya.ru](mailto:nagumelen@ya.ru)

2.3. Школа обязана регулярно проводить игры, тренинги, воспитательные мероприятия и уроки толерантности, которые помогут создать дружелюбную атмосферу. За информацией и с предложениями мероприятий можно обратиться к вожатой Варвинской Ксении Викторовне.

2.4. В школе классные руководители и педагог-психолог проводят профилактические мероприятия для детей, на которых обучают поведению в

конфликтных ситуациях, рассказывают о способах противостоять психическому и физическому насилию.

2.5. Школа организует мониторинг уровня комфортности и безопасности образовательной среды. В опросе можно поучаствовать анонимно – получить анкету у педагога-психолога Левиной Юлии Николаевны. Мониторинг проводят отдельно среди учеников и родителей. Школа рекомендует участникам мониторинга указывать возраст, параллель классов ученика. Школа обобщает результаты опроса регулярно, каждые четыре месяца.

2.6. Педагоги школы регулярно повышают свои знания, чтобы вовремя выявлять случаи и бороться с травлей.

### **3. ПОМОЩЬ СВИДЕТЕЛЯМ И ЖЕРТВАМ ТРАВЛИ**

3.1. Любой ребенок может обратиться с жалобой о том, что педагог или другой ученик применил к нему психическое или физическое насилие. В этом случае школа гарантирует ему анонимность, если он этого захочет.

3.2. Ученик, который стал свидетелем травли, должен сообщить об этом классному руководителю или педагогу-психологу. Если ученик захочет сохранить анонимность, школа гарантирует ему это.

3.3. Любой, кто стал свидетелем травли, но не хочет лично обсуждать эти вопросы, может написать на электронную почту школы [platoshinskaya.sch@ruopr.ru](mailto:platoshinskaya.sch@ruopr.ru).

Заместитель директора по воспитательной работе и педагог-психолог рассмотрят все обращения. Обращение может быть полностью анонимным, но школа напоминает, что если про ситуацию не будет известно никаких деталей и нельзя будет понять о каком классе идет речь, помочь будет очень трудно.

3.4. Любой, кто обратился к работникам школы по вопросам травли, не принимает на себя никаких обязательств: он не должен продолжать участвовать в разбирательствах и других мероприятиях, если у него нет такого желания.

3.5. Родители в любой момент могут обратиться к работникам школы и сообщить, что подозревают или знают, что их ребенка травят.

3.6. Педагогический коллектив решает проблемы травли совместно. Педагог, который стал свидетелем травли, обращается за помощью к заместителю директора, педагогу-психологу. Такое обращение школа не расценивает как недостаточную компетентность педагога.

3.7. Школа при необходимости взаимодействует со службами социальной и психологической помощи.

3.8. Любой ребенок, который по тем или иным причинам не хочет обращаться к работникам школы, может позвонить на телефон доверия 8 (800)2000-122 или обратиться к специалистам через сайты, которые посвящены профилактике травли. Адреса сайтов: <http://vectornko.ru/>

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ШКОЛЫ И УЧАСТНИКОВ ТРАВЛИ**

4.1. В школе реагируют на любое сообщение о случаях насилия и травли. В школе издан приказ «О профилактике буллинга и порядке действий персонала

при столкновении со случаями насилия в образовательной организации» № 307 от 07.10.2020 г.

4.2. Любой работник школы немедленно пресекает насильственные действия, агрессивное поведение обидчиков, как только ему станет об этом известно. Работник, который проигнорирует информацию о случае травли, будет нести дисциплинарную ответственность.

4.3. Любой работник школы несет дисциплинарную и иную ответственность, если совершает недопустимые действия по отношению к ученикам или коллегам.

4.4. Школа применит к ученикам, которые издеваются над другими детьми и педагогами, меры дисциплинарного взыскания: объявит замечание или выговор, а в качестве крайней меры – отчислит.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ИННОВАЦИЙ «ВЕКТОР»  
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации педагогов, специалистов СО НКО осуществляющих свою деятельность в сотрудничестве с образовательными организациями, по вопросам профилактики и противодействия буллингу (96 академических часов)

## БАЗОВЫЙ ДИСТАНЦИОННЫЙ МОДУЛЬ «КОМПЛЕКСНАЯ МЕЖСЕКТОРНАЯ МОДЕЛЬ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ БУЛЛИНГУ (ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛЕ)» (32 часа)

Базовый дистанционный модуль – цикл вебинаров, направленный на усвоение базовых компетенций, который должны приобрести специалисты, вовлеченные в процесс профилактики и предотвращения буллинга в образовательном пространстве. Предназначен для руководителей, педагогов, специалистов школ, НКО Ресурсных центров, служб ДТД, вовлеченных в процесс внедрения Модели и ее отдельных технологических блоков.

Базовые компетенции – профессиональные компетенции, необходимых для разворачивания деятельности по внедрению Комплексной межсекторной Модели противодействия школьной травле в образовательной организации и в территории.

Обучение всех специалистов, занятых в проекте по программе единого Базового модуля создаёт условия:

- для формирования базовых знаний, представлений, и навыков в работе с травлей;
- согласования единых подходов к организации работы с буллингом у специалистов разных организаций ведомств секторов;
- формирование базовых представлений о Концепции и структуре Комплексной межсекторной Модели противодействия буллингу в школе;
- формирования единых ценностных и установок в процессе профилактики травли и формирования поддерживающей среды в образовательных организациях;
- создания преемственности услуг на территории;
- организации партнерства и обмена опытом (как внутри организации, так и между командами различных организаций, СО НКО в том числе из разных регионов);
- выявления в ходе обучения ресурсов и дефицитов образовательных организаций в области создания поддерживающей среды и противодействия травле в стенах школы.



614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, офис 244,  
АНО ДПО Институт социальных услуг и инноваций "ВЕКТОР".  
Тел.: (342) 299 99 82 [vectornko@mail.ru](mailto:vectornko@mail.ru) [vectornko.ru](http://vectornko.ru) [www.constructornko.com](http://www.constructornko.com)  
[facebook.com/groups/constructornko](https://facebook.com/groups/constructornko) [vk.com/vectornko](https://vk.com/vectornko)



# ЕСЛИ ТЕБЯ НАМЕРЕННО ОСКОРБЛЯЮТ

## ЧЕГО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ:

- бросаться в драку
- делать вид, что тебе смешно
- угрожать
- плакать и пытаться разжалобить
- оправдываться
- подлизываться

## ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ:

- ответить вопросом на вопрос ("ты пытаешься меня оскорбить?", "любишь говорить гадости?")
- "обнулить" ситуацию ("твое мнение меня не интересует", "можешь думать как угодно")
- обезоружить обидчика ("да, верно подмечено", "жуть как люблю свои недостатки")

**НО!**

Если тебя бьют, ограничивают твою свободу, портят или отбирают твои вещи, угрожают расправой, помни -

## **СРОЧНО ОБРАЩАЙСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ**

ко взрослым, которым доверяешь,

это могут быть родители, бабушки-дедушки, учителя, школьный психолог или

**ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**  
**8 800 2000 122**

**РЯДОМ ВСЕГДА ЕСТЬ ТЕ, КТО ГОТОВ ПОМОЧЬ**



ХОЧУ  
БЫТЬ  
СОБОЙ



8 800 2000 122  
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

КТО-ТО НАМЕРЕННО ПРИЧИНЯЕТ ТЕБЕ БОЛЬ ИЛИ ВРЕД?  
ГОВОРИТ ГАДОСТИ, ВЫСТАВЛЯЕТ ТЕБЯ НА ПОСМЕШИЩЕ?  
РАСПУСКАЕТ СЛУХИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ?

**ПОЗВОНИ**



Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР»

614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, офис 244

8 (342) 299 99 82

[vectornko.ru](http://vectornko.ru)